

Y Grŵp Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol  
Health and Social Services Group



Llywodraeth Cymru  
Welsh Government

Nick Ramsay AS  
Cadeirydd  
Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus

Ein Cyf/Our Ref:

12 Chwef 2021

Annwyl Mr Ramsay

Mae'n bleser gennyf roi'r wybodaeth ddiweddaraf isod am Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru, y cynnydd a wnaed wrth roi'r argymhellion o 2018 ar waith, ac ymateb i'r materion a nodwyd yn eich llythyr dyddiedig 26 Tachwedd.

Mae ymateb i bandemig COVID-19 wedi bod yn flaenoriaeth tra phwysig i bob rhan o GIG Cymru yn ystod 2020. Rwy'n falch o'r cyfraniad y mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi'i wneud wrth ddarparu ymateb digidol amserol ac effeithiol. Fel y nododd y Pwyllgor yn ei adroddiad a'i waith craffu, ac fel y disgrifiwyd yng nghynllun Cymru Iachach, mae technoleg ddigidol yn ffordd bwysig o fynd i'r afael â bron popeth a wnawn mewn system gofal iechyd fodern. Daeth hyn yn bwysicach fyth mewn cyfnod lle bu'n rhaid i'r rhan fwyaf o bobl aros gartref a gweithio gartref hefyd, fel y gwelwyd yn ystod y flwyddyn ddiwethaf.

Erbyn dechrau mis Ebrill, roeddem wedi sefydlu trefniadau llywodraethu a gwneud penderfyniadau cydweithredol newydd a oedd yn dwyn ynghyd Lywodraeth Cymru, Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru, arweinwyr digidol o bob sefydliad GIG, a rhanddeiliaid allanol allweddol, gan gynnwys rhanddeiliaid o'r sector gofal cymdeithasol.

Erbyn dechrau mis Mai, roedd dulliau gweithio o bell drwy Microsoft Teams yn cael eu defnyddio i weithlu cyfan GIG Cymru a rhoddwyd gwasanaethau ymgynghoriadau digidol Attend Anywhere ar waith ledled Cymru. Gwnaethom uwchraddio lled band y rhwydwaith a'r gallu i weithio o bell a rhoi dyfeisiau symudol newydd i filoedd o staff GIG.

Erbyn dechrau mis Mehefin, roeddem wedi comisiynu a datblygu gwasanaeth olrhain cysylltiadau cenedlaethol a'i roi ar waith, hyfforddi a pharatoi dros ddwy fil o staff olrhain cysylltiadau o fwy na 30 o sefydliadau'r sector cyhoeddus, a rhoi'r gallu i bob meddyg teulu yng Nghymru weithio o bell.

*Rydym yn croesawu derbyn gohebiaeth yn Gymraeg. Byddwn yn ateb gohebiaeth a dderbynnir yn Gymraeg yn Gymraeg ac ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.*

*We welcome receiving correspondence in Welsh. Any correspondence received in Welsh will be answered in Welsh and corresponding in Welsh will not lead to a delay in responding.*



Parc Cathays • Cathays Park  
Caerdydd • Cardiff  
CF10 3NQ

Ffôn • Tel 03000 251643  
Andrew.Goodall@gov.wales  
Gwefan • website: [www.llyw.cymru](http://www.llyw.cymru)  
[www.gov.wales](http://www.gov.wales)

Yn ystod yr haf, cafodd y gwasanaeth olrhain cysylltiadau ei uwchraddio ar gylch rhyddhau pedair wythnos, a chafodd ei integreiddio'n llawn yn ein gwasanaeth profi cenedlaethol, drwy System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru. Ym mis Medi, pan lansiwyd ap COVID-19 y GIG fel llwyfan ar y cyd i Gymru a Lloegr, wedi'i gyfieithu'n llawn a'i addasu i ardaloedd penodol, llwyddom i gofnodi pob prawf yng Nghymru ar yr ap, sawl wythnos cyn Lloegr. Hyd yn hyn, mae ap COVID-19 y GIG wedi cael ei lawrlwytho dros 22 miliwn o weithiau ledled Cymru a Lloegr.

Erbyn dechrau mis Rhagfyr, roeddem wedi rhoi system rheoli brechlynnau genedlaethol ar waith ledled Cymru, sydd wedi cael ei defnyddio gan bob un o sefydliadau GIG Cymru ac sydd ar waith ym mhob practis meddyg teulu. Mae systemau allweddol, gan gynnwys System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru, wedi cael eu huwchraddio er mwyn cynyddu'r gallu a'r ymarferoldeb i ymdrin â galwadau COVID-19. Mae seilwaith lled band cenedlaethol a chydnerthedd wedi cael eu gwella ymhellach hefyd. Mae rhagor o ddyfeisiau symudol wedi cael eu darparu i staff y GIG, staff awdurdodau lleol a chartrefi gofal drwy raglen Cymunedau Digidol Cymru, sy'n rhaglen cynhwysiant digidol.

Mae'r gwaith trawsnewid digidol yn 2020 wedi bod ar gyflymder a graddfa nas gwelwyd o'r blaen ac rwy'n ddiolchgar i'r timau yng Ngwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru, GIG Cymru, Llywodraeth Cymru ac mewn awdurdodau lleol am yr hyn a gyflawnwyd.

Bydd y Pwyllgor yn ymwybodol bod rhaglen trawsnewid digidol helaeth iawn eisoes wedi'i chynllunio ar gyfer 2020, gan gynnwys buddsoddiad sylweddol uwch mewn rhaglenni cenedlaethol, creu Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol, fframwaith llywodraethu newydd, rolau arwain cenedlaethol newydd, a gwaith uwchraddio i elfennau allweddol o seilwaith digidol a dyfeisiau ym mhob rhan o GIG Cymru. Roedd hyn oll yn ychwanegol at y 'gwaith arferol' o ddarparu systemau digidol cenedlaethol hanfodol.

Nid yw ein capasiti cyflawni digidol yn ddiderfyn, a bu'n rhaid blaenoriaethu'r ymateb i COVID-19 o fis Mawrth 2020 ymlaen. Mae hyn wedi arwain at oedi mewn perthynas â rhai o'r newidiadau arfaethedig a gyhoeddwyd gan y Gweinidog ym mis Medi 2019, ac a drafodwyd â'r Pwyllgor yn fuan wedi hynny. Disgrifir cynnydd yn erbyn y camau gweithredu hynny isod.

Disgwyliaf y bydd cyflymder trawsnewid digidol yn parhau dros y 12 mis nesaf, a gwn fod arweinwyr digidol ym mhob rhan o'r system yn ystyried y ffyrdd gorau o gefnogi timau cyflawni drwy'r cyfnod hwn. Rwy'n ymwybodol o'r pwysau y mae blaenoriaethu'r ymateb i COVID-19, cynnal gwasanaethau rheolaidd, creu sefydliad cyflawni digidol cenedlaethol newydd, trosglwyddo i drefniadau llywodraethu newydd, a chynyddu buddsoddiad strategol ymhellach fel rhan o'r gwaith o adfer ac ailadeiladu ar ôl COVID-19, a gwneud hyn i gyd ar yr un pryd, yn ei roi ar unigolion.

Mae llawer i'w wneud o hyd, wrth gwrs, ond rwyf o'r farn ein bod wedi gwneud cynnydd sylweddol o ran y pryderon a nodwyd gan y Pwyllgor yn ei Adroddiad yn 2018. Disgwyliaf y byddwn yn gweld rhagor o welliannau dros y flwyddyn nesaf, wedi'u cefnogi gan fwy o fuddsoddiad a threfniadau cyflawni, llywodraethu ac arwain newydd.

## **Diweddariad ar Gynnydd Cyffredinol**

**Cynnydd o ran gweithredu argymhellion blaenorol Archwilydd Cyffredinol Cymru a'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus ar gyfer systemau gwybodeg yn GIG Cymru.** *Ym mis Tachwedd 2019, nododd Llywodraeth Cymru fod pump o argymhellion yr Archwilydd Cyffredinol a'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus wedi'u cwblhau a bod saith yn mynd i gael eu cwblhau cyn bo hir. Roedd angen camau gweithredu pellach ar gyfer chwech arall ac roedd angen aros i'r Adolygiadau Llywodraethu a Saernïaeth gael eu cwblhau cyn ystyried ymhellach.*

Gwnaed cynnydd da wrth gyflawni camau gweithredu sy'n weddill drwy 2020, a cheir crynodeb o hyn yn Atodiad A i'r llythyr hwn. Mae Pwyllgor Archwilio a Sicrhau Risg y Grŵp Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol yn adolygu'r argymhellion a'r camau gweithredu sy'n weddill gan Archwilydd Cyffredinol Cymru a'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus ym mhob cyfarfod, ac yn cael diweddariad rheolaidd ar gynnydd digidol a chyflawni'n gyffredinol hefyd.

O'r 13 o gamau gweithredu a oedd ar agor ym mis Tachwedd 2019, mae pob un wedi'i gwblhau heblaw un. Mae hon yn garreg filltir bwysig sy'n rhan o sicrhau y trosglwyddir yn daclus o Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru i'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd a ddaw i rym ar 1 Ebrill. Y cam gweithredu sy'n weddill yw:

- *Dylai Llywodraeth Cymru, y Gwasanaeth Gwybodeg a chyrrff y GIG gydweithio i archwilio opsiynau er mwyn sicrhau'r staff a'r datblygwyr TGCh profiadol sydd eu hangen ar y Gwasanaeth o fewn cyd-destun cynllun gweithlu cynhwysfawr a chan ystyried y staff TGCh sydd ar gael i gyrrff y GIG. (argymhelliad 11)*

Ymdrinnir â'r cam gweithredu hwn yn ystod 2021 fel rhan o waith ehangach ar adolygiad strategol o'r gweithlu, sy'n gysylltiedig â rhaglen newid sefydliadol yn y corff newydd, fel y disgrifir isod.

**Cynnydd o ran datblygu a chyflawni cynlluniau o ran 'seilwaith digidol', 'gweithlu digidol', 'masnachol digidol' a 'chyfathrebu digidol', ac esboniad o sut y gallai unrhyw oedi effeithio ar y broses o ddatblygu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd.** *Ym mis Tachwedd 2019, nododd Llywodraeth Cymru y byddai'r cynlluniau seilwaith digidol a gweithlu digidol wedi'u cwblhau erbyn gwanwyn 2020 ac y byddai wedyn yn gwneud gwaith ar strategaethau masnachol digidol a chyfathrebu digidol.*

Mae'r cam cyntaf o adolygiad strategol o seilwaith wedi cael ei gwblhau ond mae pwysau yn sgil COVID-19 wedi oedi gwaith ar adolygiadau o'r elfennau gweithlu, masnachol a chyfathrebu digidol. Er bod yr amserlen ar gyfer sefydlu Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol wedi cael ei diwygio o 1 Hydref 2020 i 1 Ebrill 2021, roedd hyn oherwydd pwysau yn sgil COVID-19, yn hytrach nag oedi wrth gynnal y tri adolygiad strategol.

Bwrriedir cynnal yr adolygiad o'r gweithlu yn ystod haf 2021. Bydd yr amserlen ddiwygiedig hon yn sicrhau bod y Prif Swyddog Digidol ar gyfer Iechyd a Gofal yn

gallu llywio'r adolygiad, fel arweinydd proffesiynol ar gyfer iechyd a gofal digidol yng Nghymru, a bydd yn sicrhau bod cysylltiad rhwng yr adolygiad o'r gweithlu a rhaglen newid sefydliadol fewnol y bydd yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd yn ymgymryd â hi yn ystod ei blwyddyn gyntaf. Bydd hefyd yn galluogi'r adolygiad o'r gweithlu i ystyried gwersi a ddysgwyd o'r ffordd y darparwyd yr ymateb digidol i COVID-19. Ar wahân i'r adolygiad hwn o'r gweithlu, a fydd yn canolbwyntio ar sgiliau digidol proffesiynol, cyhoeddwyd strategaeth gweithlu deng mlynedd ar gyfer iechyd a gofal cymdeithasol ym mis Hydref 2020, sy'n cynnwys 'adeiladu gweithlu sy'n barod yn ddigidol' fel un o'r saith prif thema.

Caiff yr adolygiad o gyfathrebu ei gynnal erbyn mis Rhagfyr 2021. Bydd hunaniaeth gorfforaethol yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd a chylch gwaith y Prif Swyddog Digidol i gynrychioli iechyd a gofal digidol ar sail system gyfan yn ystyriaethau allweddol ar gyfer yr adolygiad. Mae cyfathrebu ac ymgysylltu yng Nghymru a gyda rhannau eraill o'r DU wedi bod yn nodwedd o'r ymateb i COVID-19 a fydd hefyd yn cael ei ystyried.

Caiff yr adolygiad masnachol ei gynnal erbyn mis Mawrth 2022. Mae pwysau dwys wedi bod ar y proffesiwn a'r gwasanaeth caffael dros y 12 mis diwethaf, er enghraifft o ran sicrhau cyflenwad o Gyfarpar Diogelu Personol. Cynigir newidiadau i reoliadau caffael y DU, ac mae mwy o ddiddordeb yn yr economi sylfaen a'r gadwyn gyflenwi leol fel polisi datblygu economaidd. Mae'n debygol y bydd gweithio gyda'r diwydiant drwy bartneriaethau masnachol yn parhau i fod yn nodwedd o'r ymateb i COVID-19 a'r gwaith adfer ar ôl COVID-19. Caiff yr adolygiad ei gynnal pan fydd y cyd-destun polisi a rheoliadol yn fwy sefydlog, a phan fydd yn gallu myfyrio ar ddysgu o weithgarwch masnachol a chaffael drwy 2020 a 2021.

**Cynnydd tuag at gyflawni cynllun gweithredu'r adolygiad saernïaeth erbyn mis Tachwedd 2022.** *Nododd yr adolygiad saernïaeth y camau yr oedd angen i Lywodraeth Cymru eu cymryd o fewn 3-9 mis, o fewn blwyddyn i ddwy flynedd, ac o fewn dwy i dair blynedd, i roi'r saernïaeth ddigidol angenrheidiol ar waith i gyflawni ei huchelgais ar gyfer iechyd a gofal cymdeithasol yn brydlon, fel y nodir yn strategaeth Cymru Iachach. Ym mis Tachwedd 2019, ymrwymodd Llywodraeth Cymru i geisio gwneud cymaint o gynnydd â phosibl dros gyfnod o bedwar mis a chwe mis, ond pwysleisiwyd hefyd y gallai ffactorau fel Brexit a recriwtio fod yn heriau o ran cyflawni'r nodau.*

Mae egwyddorion a blaenoriaethau a nodwyd yn yr adolygiad saernïaeth wedi cael eu cymhwyso i brif elfennau'r ymateb i COVID-19, ac i fuddsoddiad mewn seilwaith rhwydwaith a dyfeisiau defnyddwyr. Mae systemau a ddatblygwyd fel rhan o'r ymateb i COVID-19 wedi cael eu cynllunio i ryngweithredu'n effeithiol gyda systemau eraill yng Nghymru a ledled y DU, drwy safonau a rhyngwynebau diffiniedig. Mae gwaith safoni cadarn wedi mynd rhagddo ar gyfer Cymru gyfan mewn perthynas ag ymgynghoriadau fideo, olrhain cysylltiadau a darparu brechlynnau. Llwyddwyd i roi'r systemau hyn ar waith yn gyflym, yn ogystal â darparu Microsoft Teams ac Office 365 yn gyflymach i weithlu cyfan GIG Cymru, drwy ddefnyddio dull lletya ar y cwmwl a niwtral o ran dyfeisiau.

Gwelwyd cynnydd cyflym iawn yn y meysydd hyn, ond mae gwaith pellach i'w wneud ar wasanaethau iechyd a gofal presennol, a fydd yn cymryd peth amser oherwydd

amserlenni contractiol a chymhlethdod cynhenid rhai systemau. Mae egwyddorion o'r adolygiad saerniaeth wedi'u cynnwys fel gofynion safonol ar gyfer yr holl gyllid a ddyrennir drwy'r Gronfa Buddsoddi mewn Blaenoriaethau Digidol. Fodd bynnag, mewn rhai achosion, ni all cyflenwyr uwchraddio systemau i letya ar y cwmwl, neu nid oes gwasanaeth addas a gaiff ei letya ar y cwmwl ar gael gan y farchnad cyflenwyr.

Argymhellwyd y Cynllun Gweithredu a'r heriau penodol yn yr adolygiad saerniaeth ganol 2019. Mae'r cyd-destun ar gyfer iechyd a gofal digidol yng Nghymru wedi trawsnewid ers hynny. Fel rhan o waith cynllunio buddsoddiad cyflymach pellach mewn technoleg ddigidol yn ystod 2021 a 2022, bydd y camau gweithredu a'r heriau'n cael eu hadolygu i roi sicrwydd eu bod yn parhau i fod yn gyson â blaenoriaethau a chyfluoedd o ran y system, ac yn ystyried gwersi a ddysgwyd o'r ymateb i COVID-19.

### **Materion Penodol**

**Camau a gymerwyd ers mis Tachwedd 2018 i sicrhau prosesau agored a thryloyw wrth adrodd ar gynnydd o ran sicrhau trawsnewid digidol ym maes gofal iechyd yng Nghymru cyn creu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol.** *Ym mis Tachwedd 2018, nododd adroddiad y Pwyllgor bryderon ynghylch diwylliant o hunan-sensoriaeth a diarddeliad ymhlith y rhai sy'n gyfrifol am sicrhau trawsnewid digidol ym maes gofal iechyd Cymru. Ym mis Tachwedd 2019, nododd Llywodraeth Cymru y byddai sefydlu'r Awdurdod yn mynd i'r afael â'r mater hwnnw yn rhannol. Fodd bynnag, ni fydd yr Awdurdod yn weithredol tan fis Ebrill 2021 ar y cynharaf.*

Yn ystod 2020, mae Llywodraeth Cymru wedi cryfhau trefniadau adrodd a rheoli mewn sawl ffordd. Gan weithio gyda Phwyllgor Archwilio Felindre, mae cyfarfod Archwilio Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru penodedig bellach yn cael ei gynnal, gyda phapurau'n cael eu cyhoeddi yn yr un ffordd ag unrhyw sefydliad GIG arall. Er nad oedd wedi'i gynnwys yn ffurfiol yn Fframwaith Cynllunio'r GIG, mae Cynllun Tymor Canolig Integredig Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi cael ei adolygu a'i dderbyn gan Lywodraeth Cymru ac fe'i defnyddir i lywio cyfarfodydd rheoli misol. Mae llythyr ad-dalu Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi'i ddiweddarau, gan gynnwys fframwaith uwchgyfeirio, a llythyr gan Swyddog Atebol i'r Cyfarwyddwr Dros Dro, yn cynnig trefniadau llywodraethu mwy cadarn. Mae Cyfarwyddwr Dros Dro Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi bod yn bresennol yng nghyfarfodydd grŵp gweithredol GIG Cymru ers dechrau pandemig COVID-19. Penodwyd Cadeirydd Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol dros dro ym mis Tachwedd ac mae'n bresennol yng nghyfarfodydd grŵp cadeiryddion y GIG. Mae'r mesurau hyn wedi atgyfnerthu trefniadau adrodd a monitro yn sylweddol ac yn paratoi'r ffordd ar gyfer sefydlu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol.

Fel rhan o'r gwaith trawsnewid digidol, cadarnhawyd fframwaith llywodraethu newydd ym mis Mawrth 2020, gan bennu swyddogaethau atebolrwydd, sicrwydd a chynghori yn fwy eglur, a gyda phwyslais cryf ar dryloywder. Gohiriwyd y broses o drosglwyddo i'r trefniadau llywodraethu newydd hyn ar ddechrau pandemig COVID-19. Sefydlwyd Cell Ddigidol newydd ar gyfer COVID-19 ym mis Mawrth 2020, a fu'n cyfarfod deirgwaith yr wythnos yn y lle cyntaf, ac yr oedd ei haelodau yn cynnwys arweinwyr digidol o holl sefydliadau'r GIG a rhanddeiliaid allweddol eraill. Mae'r Gell

Ddigidol ar gyfer COVID-19 wedi bod yn rhan allweddol o allu gwneud penderfyniadau a chyflawni yn gyflym, gan oruchwylio cynnydd y gwaith trawsnewid digidol mewn amser real. O ganlyniad i raddfa a phwysigrwydd datblygiadau digidol a'r broses o'u rhoi ar waith ledled Cymru mewn ymateb i COVID-19, mae cysylltiad Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru ag ymateb y system wedi bod yn weladwy iawn ac mae wedi ymgysylltu'n uniongyrchol â rhanddeiliaid allanol, sydd wedi cynyddu tryloywder ac atebolrwydd.

Ers mis Rhagfyr, mae cylch gwaith y Gell Ddigidol ar gyfer COVID-19 wedi newid i gynllunio ar gyfer trawsnewid digidol fel rhan o'r cyfnod adfer ar ôl COVID-19, gan oruchwylio'r ymateb i COVID-19 (e.e. systemau olrhain, profi, a brechu digidol) drwy Grŵp Llwybr Digidol Profi, Olrhain, Diogelu newydd. Ceir diweddariadau rheolaidd gan y grwpiau hyn mewn perthynas â COVID-19 a threfniadau wrth gefn ehangach ar lefel y GIG a Llywodraeth Cymru.

Caiff y fframwaith llywodraethu newydd ei gyflwyno yn ystod hanner cyntaf 2021, ar y cyd â'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd a phenodiadau i rolau arwain cenedlaethol, gan gynnwys y Prif Swyddog Digidol ar gyfer Iechyd a Gofal.

**Sylwadau ar unrhyw newidiadau nodedig ym mlaenoriaethau digidol a dull strategol Llywodraeth Cymru ar gyfer GIG Cymru, gan ystyried yr hyn a ddysgwyd yn sgil ei hymateb i bandemig COVID-19.** *Yn sesiwn dystiolaeth y Pwyllgor ym mis Tachwedd 2019 trafodwyd dull strategol Llywodraeth Cymru fel y'i nodir mewn dogfennau, megis ei Chynllun Gwybodeg 2019-2022 a'r adolygiadau saernïaeth a llywodraethu. Mae ymateb Llywodraeth Cymru i'r pandemig wedi cynnwys sawl menter TG ar draws gofal sylfaenol, cymunedol ac eilaidd. Er enghraifft, gwella gallu meddygon teulu i weithio'n ddigidol ac o bell, fel y gallant gynnig ymgynghoriadau fideo.*

Mae Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd Risg y Grŵp Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol wedi cwblhau archwiliad manwl cychwynnol o drawsnewid digidol, dan arweiniad aelod annibynnol a gyda chymorth gan swyddogion. Mae hyn wedi nodi agweddau allweddol ar yr ymateb digidol i COVID-19 y gellid eu cymhwyso at y cyfnod adfer ar ôl COVID-19 ac at drawsnewid yn gyffredinol:

- Mae adeiladu o raglenni presennol yn helpu i sicrhau'r budd mwyaf posibl yn gyflym ac yn cynnig trefniadau llywodraethu a sicrwydd mwy sefydlog;
- Mae datrysiadau ar y cwmwl y gellir eu cyflwyno ar raddfa ehangach wedi ysgogi safoni yn ogystal â chyflymder cyflawni;
- Mae darparu hyfforddiant o ansawdd da o bell drwy 'weminarau' yn hytrach na desgiau gwasanaeth a 'hyfforddwyd crwydrol' yn golygu y gellir darparu hyfforddiant ar raddfa fawr gan arbenigwyr pwnc gan gynnig cyfleoedd mewn amser real i rannu adborth a gwella;
- Yr angen am sylfaen gref o seilwaith digidol, seiberddiogelwch, saernïaeth a'r gallu i ryngweithredu.

Yn bwysicaf oll, mae'r ymateb i COVID-19 wedi dangos cysondeb cryf â chynllun Cymru *lachach*, er enghraifft mewn perthynas â ffyrdd gwahanol o ddarparu gwasanaethau sy'n 'nes at y cartref', galluogi hunanreolaeth, defnyddio technoleg ddigidol fel ffordd o hwyluso newid, a sicrhau bod gwasanaethau'n gyson ledled

'Cymru gyfan'.

Mae'r gwaith o gynllunio rhaglenni trawsnewid digidol strategol yn 2021 yn cael ei arwain gan Lywodraeth Cymru drwy'r Gell Ddigidol. Hwn oedd y prif grŵp gwneud penderfyniadau a chydgyssylltu ar gyfer yr ymateb digidol i COVID-19, a fydd yn sicrhau bod y gwersi a ddysgwyd yn cael eu cymhwyso at y cyfnod adfer ar ôl COVID-19 ac at waith trawsnewid digidol parhaus.

Tynnir sylw at dechnoleg ddigidol yng nghynllun *Cymru Iachach* fel ffordd o sicrhau trawsnewid ac adlewyrchir hyn yn y buddsoddiad ychwanegol sylweddol a gyhoeddwyd ym mis Medi 2019, ac mewn buddsoddiad ychwanegol mewn technoleg ddigidol a nodwyd yn y gyllideb ddrafft ar gyfer 2021/22. Mae'n glir hefyd fod technoleg ddigidol wedi bod yn ffordd bwysig o sicrhau ymateb effeithiol ac amserol i COVID-19. Er bod yr ymateb i COVID-19 yn parhau, disgwyliaf y cyhoeddir sawl adolygiad cynnar o arloesedd a gwersi a ddysgwyd yn ystod yr ychydig fisoedd nesaf. Bydd y rhain o ddiddordeb ar gyfer arloesedd a thrawsnewid yn gyffredinol, yn ogystal ag ar gyfer technoleg ddigidol ac, yn ei gyfarfod nesaf ym mis Chwefror, bydd agenda Bwrdd Gweithredol GIG Cymru yn canolbwyntio ar ddulliau adfer, gan gynnwys adolygiad o gamau gweithredu yng nghynllun Cymru Iachach ac opsiynau ar gyfer ariannu gwasanaethau iechyd a gofal integredig yn y dyfodol.

**Y diweddaraf ynglŷn â recriwtio i rolau arweinyddiaeth ddigidol allweddol.** *Ym mis Chwefror 2020, rhoddodd Llywodraeth Cymru fanylion pellach am rolau'r Prif Swyddog Digidol, y Prif Swyddog Gwybodaeth Glinigol a'r Prif Swyddog Safonau Technoleg. Nododd hefyd fod yr amserlen ar gyfer penodi'r Prif Swyddog Digidol yn parhau i fod yn ddibynnol ar sefydlu Awdurdod Iechyd Arbennig Gweithredol arfaethedig y GIG, lle bydd y rôl wedi'i lleoli. Fodd bynnag, byddai hefyd yn ymchwilio i opsiynau eraill ar gyfer lletya swydd y Prif Swyddog Digidol yn y cyfamser, er mwyn inni allu bwrw ymlaen â'r broses recriwtio cyn gynted ag y bo modd.*

Mae'r broses o recriwtio'r Prif Swyddog Digidol a'r rolau ategol wedi cael ei gohirio oherwydd pwysau yn sgil COVID-19. O ystyried y capasiti cyfyngedig a'r angen i flaenoriaethu, penderfynwyd bod cynnal yr ymateb i COVID-19 a sefydlu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol yn fwy o flaenoriaeth na phenodi'r Prif Swyddog Digidol. Roedd hyn hefyd yn adlewyrchu'r angen i ddiogelu'r gofynion deddfwriaethol a'r amserlen ar gyfer creu sefydliad GIG Cymru newydd.

Mae'r gwaith o sefydlu Awdurdod Iechyd Arbennig Gweithredol arfaethedig y GIG wedi cael ei ohirio ac mae swyddogion wedi ystyried trefniadau lletya dros dro. Mae pob rhan o GIG Cymru wedi bod o dan bwysau eithriadol ers dechrau pandemig COVID-19 ac mae wedi cymryd peth amser i gadarnhau trefniadau lletya priodol, o ystyried yr angen i allu cynllunio trefniadau recriwtio a llywodraethu newydd a'u rhoi ar waith.

Ym mis Rhagfyr, cadarnhawyd trefniadau gydag Addysg a Gwella Iechyd Cymru i letya 'Swyddfa'r Prif Swyddog Digidol' dros dro gyda'r disgwyliad y byddai'r swyddogaeth hon yn cael ei throsglwyddo i Awdurdod Iechyd Arbennig Gweithredol y GIG maes o law. Bydd hyn yn golygu y gellir bwrw ymlaen â'r broses o recriwtio

Prif Swyddog Digidol ar gyfer Iechyd a Gofal gyda phenodiadau pellach i ddilyn. Disgwyliaf y bydd yr hysbyseb yn cael ei gyhoeddi yn ystod yr ychydig wythnosau nesaf, a'r gobaith yw y bydd y Prif Swyddog Digidol yn ei swydd erbyn yr haf.

Cafodd Bob Hudson ei benodi fel Cadeirydd dros dro'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol, o'r enw Iechyd a Gofal Digidol Cymru, ym mis Tachwedd. Mae'r gwaith o recriwtio is-gadeirydd ac aelodau annibynnol yn mynd rhagddo, a chaiff cyfweiliadau eu cynnal ddechrau mis Chwefror. Mae'r gwaith o recriwtio pobl i rolau gweithredol allweddol, y mae angen iddynt fod mewn swydd erbyn 1 Ebrill 2021, yn mynd rhagddo hefyd. Cafodd rôl y Prif Swyddog Gweithredol ei hysbysebu ym mis Rhagfyr ar gyfer ceisiadau gan staff GIG Cymru. Gan na chafwyd digon o geisiadau cymwys, mae'r panel penodi wedi penderfynu ailhysbysebu'r rôl yn agored. Mae Helen Thomas, sef Cyfarwyddwr dros dro Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru, wedi cael ei phenodi fel Prif Weithredwr dros dro yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd.

**Gwybodaeth am sut mae GIG Cymru, gan gynnwys Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru, wedi ymgysylltu â datblygiad a gwaith y Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol a sut berthynas y mae Llywodraeth Cymru yn ei rhagweld rhwng yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd a'r Ganolfan yn y dyfodol (gan dybio y bydd Llywodraeth Cymru yn parhau i gefnogi'r Ganolfan).** *Mae'r Pwyllgor yn deall bod gwaith cychwynnol y Ganolfan wedi canolbwyntio ar ddefnyddio technoleg ddigidol i wella gwasanaethau i ddefnyddwyr Gofal Cymdeithasol Oedolion mewn tri awdurdod lleol.*

Yn 2020/21, mae'r Ganolfan wedi cael ei hariannu'n rhannol gan y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol ac mae wedi canolbwyntio ar gamau gwaith 'darganfod' ac 'alffa' cychwynnol. Caiff y sector iechyd ei gynrychioli yng ngrŵp llywio'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol, drwy oruchwyliaeth drawsbotffolio o'r maes Digidol gan Weinidogion, a thrwy gyfarfod wythnosol â Phrif Swyddogion Digidol sy'n cynnwys y Ganolfan, Prif Swyddogion Digidol Llywodraeth Leol a Llywodraeth Cymru, a Chyfarwyddwr Technoleg Ddigidol a Thrawsnewid y Grŵp Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol.

Mae Llywodraeth Cymru wedi cynnwys £4.9m o gymorth ar gyfer y Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol yn ei chyllideb ddrafft ar gyfer 2021/22. Bydd hyn yn gam pwysig ymlaen i'r Ganolfan a gaiff ei chefnogi drwy waith ymgysylltu agos â rhanddeiliaid, gan gynnwys yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd. Fel rhan o waith ymgysylltu cynnar â rhanddeiliaid, mae Cadeirydd Dros Dro a Phrif Weithredwr Dros Dro yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol wedi cyfarfod â'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol i drafod cyfleoedd a chysondeb. Mae'r Ganolfan hefyd wedi cydweithio â Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru fel rhan o drafodaeth panel yn canolbwyntio ar Sgiliau Digidol yn Sector Cyhoeddus Cymru.

Mae prosiect alffa cyntaf y Ganolfan gyda'r 'sgwad arbenigol' wedi canolbwyntio ar wasanaethau cymdeithasol oedolion, gyda thri awdurdod lleol yn gweithio gyda'r Ganolfan a defnyddwyr gwasanaethau i ystyried opsiynau ar gyfer trawsnewid gwasanaethau digidol a goresgyn rhwystrau, megis anawsterau y mae defnyddwyr yn eu hwynebu wrth ddefnyddio gwefannau cynghorau.



## Cyllid ac Adnoddau

**Dadansoddiad o'r amcangyfrif o'r costau ar gyfer sefydlu a gweithredu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol arfaethedig, gan gynnwys yr amcangyfrif o'r gyllideb gweithredu o'i chymharu â Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru a'r rhesymau dros unrhyw wahaniaethau.** *Yn ei Ddiweddariad ar Iechyd a Gofal Digidol ym mis Medi 2019, cyhoeddodd y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol y byddai Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru yn trosglwyddo i Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd o fis Ebrill 2021 ymlaen. Y bwriad wrth wneud hyn yw cryfhau llywodraethu ac atebolrwydd, gan gynnwys cynlluniau ar gyfer cadeirydd annibynnol newydd ac aelodau bwrdd sydd â phrofiad a dealltwriaeth o newid digidol. Ar hyn o bryd mae Llywodraeth Cymru'n ymgynghori ar wahanol agweddau ar ei chynigion ar gyfer yr Awdurdod Iechyd Arbennig digidol. Mae'r ymgynghoriad yn nodi y bydd 'rhywfaint o arbenigedd ychwanegol yn cael ei recriwtio er mwyn cyflawni'r swyddogaethau a'r cyfrifoldebau ychwanegol a gynigir' ond nid yw'n rhoi amcangyfrif o'r costau.*

Cost amcangyfrifedig sefydlu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol yw £1m, a'r gost ychwanegol amcangyfrifedig ar gyfer gweithredu'r Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol yw £2m y flwyddyn.

Caiff costau sefydlu'r Awdurdod eu rheoli drwy Raglen Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol Llywodraeth Cymru a'i ffrydiau gwaith, ac maent yn cynnwys costau untro sy'n ymwneud â throsglwyddo swyddogaethau a phrosesau i'r sefydliad newydd. Er enghraifft, mae hyn yn cynnwys gwaith cyfreithiol ac ariannol, megis atodi a newyddu contractau, trosglwyddo staff presennol o dan y Rheoliadau Trosglwyddo Ymgymeriadau (Diogelu Cyflogaeth), a pharatoi cyfriflyfrau ariannol newydd. Mae'r costau sefydlu hyn hefyd yn cynnwys costau staff Rhaglen yr Awdurdod Iechyd Arbennig. Bydd Rhaglen yr Awdurdod Iechyd Arbennig yn rhedeg am ddwy flynedd o fis Ebrill 2020 i fis Mawrth 2022.

Mae'r costau gweithredu ychwanegol yn rhai rheolaidd ac yn ymwneud â'r trefniadau llywodraethu ar gyfer yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol, gan gynnwys penodi Cadeirydd a Bwrdd, a swyddogaethau llywodraethu corfforaethol a swyddogaethau statudol ychwanegol. Mae'r costau hyn wedi cael eu meincnodi yn erbyn y costau gweithredu ychwanegol cychwynnol ar gyfer AaGIC pan gafodd ei sefydlu yn 2018, a oedd oddeutu £1.7m y flwyddyn.

Mae'r broses ymgynghori wedi cadarnhau cwrpas estynedig a rhai swyddogaethau ychwanegol ar gyfer yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd ac, fel y gwyddoch, mae cynnydd mewn buddsoddiad strategol mewn gwasanaethau digidol yn gyffredinol. Er nad yw hyn yn benodol i strwythur sefydliadol yr Awdurdod Iechyd Arbennig, bydd y pwyllgor am nodi y bydd Llywodraeth Cymru yn cynyddu ei chyllid craidd ar gyfer y sefydliad newydd o 2021/22, o gymharu â chyllid hanesyddol ar gyfer Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru. Mae cyllid craidd Llywodraeth Cymru yn un o dair prif ffynhonnell refeniw ar gyfer gwasanaethau digidol cenedlaethol, ar y cyd â chyllid seiliedig ar fformiwla ar gyfer technoleg ddigidol mewn gofal sylfaenol, a refeniw o gytundebau lefel gwasanaeth gan sefydliadau eraill GIG Cymru. Roedd y cyllid craidd oddeutu £30m yn 2019/20, £36m yn 2020/21, a bydd yn cynyddu eto i £42m yn 2021/22. Bydd y cynnydd hwn mewn cyllid craidd yn darparu ar gyfer

swyddogaethau newydd a chost ychwanegol gweithredu fel Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol, sef £2m.

Mae'r buddsoddiad ychwanegol hwn yn y gwaith o ddarparu gwasanaethau digidol cenedlaethol o 2021/22 ar wahân i'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol sy'n werth £75m. Mae'n bwysig bod yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd yn cael ei ariannu'n ddigonol a bod ganddo setliad cyllido rhagweladwy, fel y gall gefnogi gwaith trawsnewid digidol ehangach ar draws y sector iechyd a gofal yng Nghymru.

**Y diweddaraŷ ynglŷn â'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol i gynnwys dadansoddiad o'r dyraniad/gwariant hyd yma. Fel rhan o hyn, byddai'r Pwyllgor yn croesawu gwybodaeth am sut y defnyddiwyd y Gronfa hon i gefnogi'r ymateb i COVID-19, yr hyn y gallai fod wedi'i olygu i brosiectau eraill a gynlluniwyd, a sut y gallai'r prosiectau hynny gael eu hariannu fel arall. *Yn ei ddiweddariad ym mis Medi 2019, cyhoeddodd y Gweinidog £50 miliwn i'r Gronfa i gefnogi'r gwaith o gyflawni pum blaenoriaeth (trawsnewid gwasanaethau digidol i gleifion a'r cyhoedd, trawsnewid gwasanaethau digidol i weithwyr proffesiynol, buddsoddi mewn data a gwybodaeth ddeallus, moderneiddio dyfeisiau a symud i wasanaethau cwmwl, a seiberddiogelwch a chadernid).***

Yn y lle cyntaf, cafodd y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol a gyhoeddwyd gan y Gweinidog ym mis Medi 2019 ei blaenoriaethu ar gyfer buddsoddi mewn seilwaith a dyfeisiau. Cadarnhawyd y dull gweithredu hwn yn dilyn gwaith ymgysylltu agos gydag arweinwyr digidol ym mhob rhan o GIG Cymru a'i nod oedd disodli seilwaith oedd wedi cyrraedd diwedd ei oes a seilwaith etifeddol, yn genedlaethol ac yn lleol. Er enghraifft, dyrannwyd cyllid i Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru er mwyn uwchraddio gweinyddion a seilwaith rhwydwaith, ac i fyrddau ac ymddiriedolaethau iechyd i uwchraddio dyfeisiau defnyddwyr a seilwaith Wi-Fi.

Cafodd y dyraniadau rhagolygol ar gyfer 2019-20, a wnaed erbyn mis Mawrth, eu hailflaenoriaethu ym mis Ebrill a mis Mai er mwyn cefnogi'r ymateb i COVID-19. Lle y bo'n bosibl, gwnaed y gwaith ailflaenoriaethu hwn mewn ffordd a oedd yn ystyried rhaglenni presennol - er enghraifft cyflymwyd y rhaglen ar gyfer rhoi Office 365 ar waith a newidiwyd camau swyddogaethau newydd er mwyn cyflwyno system fideogynadledda Microsoft Teams yn gynt; a chafodd buddsoddiad mewn seilwaith ei ailstrwythuro i ganolbwyntio ar ddyfeisiau symudol a lled band y rhwydwaith, er mwyn cefnogi'r gallu i weithio gartref ac o bell. Mewn achosion eraill, cefnogwyd rhaglenni presennol i ehangu prosiectau peilot lleol yn genedlaethol - er enghraifft, rhoddwyd ymgynghoriadau fideo, sef rhan o'r rhaglen Gofal wedi'i Alluogi gan Dechnoleg, ar waith yn genedlaethol ar gyfer y sector gofal sylfaenol cyfan erbyn diwedd mis Mai, ac yna ehangwyd hyn i leoliadau gofal eraill.

Yn ogystal, cafodd adnoddau eu hailgyfeirio o raglenni presennol i gefnogi prosiectau newydd er mwyn ymateb i COVID-19 – er enghraifft, mae timau a gafodd eu recriwtio i'r Rhaglen Adnodd Data Cenedlaethol wedi cefnogi sawl elfen o'r ymateb i COVID-19, gan gynnwys systemau olrhain cysylltiadau, profi a brechu.

Mae pwysau yn sgil COVID-19 wedi effeithio ar weithgarwch a ariennir gan y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol. Mae amserlenni cyflawni rhai rhaglenni presennol wedi cael eu gohirio, ac nid yw rhaglenni rhagolygol eraill wedi gallu

cwblhau eu cam cyn rhaglen ac felly nid ydynt wedi dechrau fel y rhagwelwyd. Nid yw hyn oherwydd diffyg cyllid ond, yn hytrach, oherwydd diffyg gallu i gyflawni – mae timau digidol wedi bod o dan bwysau mawr ers mis Ebrill yn cyflwyno ymateb brys i COVID-19, fel y mae timau clinigol a rhannau eraill o'r GIG a gwasanaethau gofal.

Ceir dadansoddiad o ddyraniadau'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol hyd yn hyn yn Atodiad B.

Caiff y Gronfa ei chynyddu i £75m yn 2021-22. Bydd pwysau yn sgil COVID-19 yn parhau i effeithio ar y gallu i gyflawni ac mae Llywodraeth Cymru yn gweithio gydag arweinwyr digidol ym mhob rhan o GIG Cymru drwy'r Gell Ddigidol i ystyried ffyrdd o fynd i'r afael â hyn.

**Y diweddaraf ynglŷn ag unrhyw waith diweddar a wnaed gan Lywodraeth Cymru i ddeall costau cyffredinol a fforddiadwyedd ei strategaeth ddigidol ar gyfer iechyd a gofal cymdeithasol dros y blynyddoedd nesaf, yn enwedig ar ôl yr adolygiad saernïaeth.** *Yn ei adroddiad yn 2018 ynglŷn â systemau gwybodeg yn GIG Cymru, nododd yr Archwilydd Cyffredinol 'Yn 2016, am y tro cyntaf, mae GIG Cymru wedi nodi'r costau dangosol a'r amserlenni ar gyfer gwireddu ei strategaeth. Amcangyfrifir yn fras mai'r gost dros bum mlynedd fydd £484 miliwn ar ben y cyllidebau sy'n bodoli eisoes'.*

Ar gyfer y ddwy flynedd a hanner o fis Medi 2019 i fis Mawrth 2022, bydd Llywodraeth Cymru wedi darparu £185m o gyllid ychwanegol ar gyfer trawsnewid digidol, ar ben y cyllidebau sy'n bodoli eisoes. Disgwylir y bydd y buddsoddiad rhagolygol mewn gwasanaethau digidol ar gyfer COVID-19 – megis olrhain cysylltiadau, profi a brechu – yn cynyddu'r ffigur hwn i fwy na £200m o gyllid digidol ychwanegol.

Fel y bydd y Pwyllgor yn ei nodi, mae hyn yn llai na hanner y gofyniad rhagolygol dros bum mlynedd a wnaed yn 2016, sef £484m. Yn ei gyhoeddiad ym mis Medi 2019, pwysleisiodd y Gweinidog fod angen atgyfnerthu trefniadau llywodraethu a chyflawni ochr yn ochr â lefel uwch o gyllid, fel bod mwy o fuddsoddiad yn cael ei gefnogi gan fwy o gapasiti a gallu. Y bwriad yw y bydd hyn yn rhoi sicrwydd o ran gwerth am arian ac mae mewn ymateb i adroddiad y Pwyllgor yn 2018, a oedd yn feirniadol o ran capasiti a gallu i gyflawni.

Eleni, bydd Llywodraeth Cymru yn bwrw golwg dros gostau a fforddiadwyedd sicrhau trawsnewidiad digidol pellach, gan ystyried gwersi a ddysgwyd o'r ymateb i COVID-19 a'r ffordd y mae'r heriau a'r cyfleoedd mewn perthynas ag iechyd a gofal cymdeithasol wedi newid ers 2018. Disgwyliaf y bydd hyn yn arwain at strategaeth ddigidol newydd ar gyfer iechyd a gofal a fydd yn gosod blaenoriaethau newydd, yn cydgrynhoi adolygiadau strategol diweddar o dechnoleg ddigidol, yn ystyried y broses o sefydlu Iechyd a Gofal Digidol Cymru, ac yn cyd-fynd â Strategaeth Ddigidol newydd ar gyfer Cymru a gaiff ei chyhoeddi gan Lywodraeth Cymru yn fuan.

## **System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru**

**Safbwynt Llywodraeth Cymru ynghylch a yw'n ystyried bod Rhaglen System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru wedi gwneud cynnydd boddhaol hyd yn hyn.** *Canfu'r Archwilydd Cyffredinol fod gweledigaeth uchelgeisiol Llywodraeth Cymru ar gyfer System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru yn dal i fod yn bell iawn o gael ei gwireddu. Yn ôl yr adroddiad, "Ar 31 Awst 2020, roedd 19 o sefydliadau'n defnyddio WCCIS neu wedi llofnodi gorchmynion defnyddio, gyda phedwar mewn trafodaethau gweithredol a chwech eto i ymrwymo. O'r 19 sefydliad, roedd 13 awdurdod lleol a dau fwrdd iechyd wedi mynd yn fyw. Fodd bynnag, gall 'byw' olygu pethau gwahanol. Ar hyn o bryd, mae gwahaniaethau yn y ffordd y mae sefydliadau'n dewis defnyddio WCCIS yn cyfyngu ar gyfleoedd ar gyfer gweithio integredig ac yn codi materion eraill ynghylch gwerth am arian". Cafwyd amcangyfrif cychwynnol y gallai pob awdurdod lleol a bwrdd iechyd fod yn defnyddio'r system erbyn diwedd 2018.*

Mae Llywodraeth Cymru yn croesawu'r adroddiad a'r argymhellion diweddar gan Archwilio Cymru. Mae'r adroddiad yn cydnabod uchelgais a chymhlethdod cynhenid rhaglen WCCIS, a adlewyrchir yn y trefniadau llywodraethu unigryw a'r dull partneriaeth sy'n dod â llywodraeth leol a'r GIG ynghyd ar lefel arweinwyr.

Nid yw'r Rhaglen wedi cyflawni ei hamcangyfrif gwreiddiol y byddai pob awdurdod lleol a bwrdd iechyd yn defnyddio'r system erbyn diwedd 2018 ac mae Llywodraeth Cymru yn derbyn bod y targed hwn yn rhy uchelgeisiol.

Ers 2019, mae Llywodraeth Cymru wedi darparu mwy o gyllid i gefnogi Rhaglen WCCIS a sefydliadau'r GIG drwy'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol, ac i Awdurdodau Lleol drwy'r Gronfa Gofal Integredig. Mae'r ymateb i COVID-19 wedi effeithio ar gynllun cyflawni WCCIS yn ystod 2020, fel y mae wedi'i wneud ar raglenni trawsnewid strategol eraill. Mae Llywodraeth Cymru yn gweithio gydag arweinwyr y Rhaglen i roi'r argymhellion o adroddiad Archwilio Cymru ar waith a chanfod ffyrdd o gyflymu gorchmynion defnyddio a chamau 'mynd yn fyw'.

**A yw Llywodraeth Cymru yn dal i ystyried bod angen cyflwyno un system ar draws 29 o sefydliadau i gefnogi ei hymdrechion i ddarparu gofal iechyd a chymdeithasol di-dor ac integredig. Ac, os felly, yr hyn y bydd yn ei wneud nawr i sicrhau y bydd yn cael ei chyflwyno'n fwy eang cyn diwedd tymor y contract, gan gynnwys unrhyw gerrig milltir allweddol neu ddiweddariad o ran dyddiadau lansio arfaethedig.** *Mae'r adroddiad yn nodi "...mae Llywodraeth Cymru yn dal i ystyried bod dull cenedlaethol o rannu gwybodaeth rhwng iechyd a gofal cymdeithasol yn fodel priodol i alluogi cydgysylltu gofal yn y gymuned". Canfu hefyd, er gwaethaf ymdrechion i gyflymu'r broses, fod y rhagolygon ar gyfer cyflwyno'r System yn llawn a gweld y manteision yn parhau i fod yn ansicr. Nododd fod rhai problemau pwysig i'w datrys o hyd, er enghraifft, o ran gweithrediad y system, safonau data ac adrodd ar fanteision.*

Fel y nodwyd yng nghynllun *Cymru Iachach*, mae Llywodraeth Cymru o'r farn y bydd rhoi un system ddigidol ar waith ym mhob sefydliad yn ffordd bwysig o hwyluso gwaith integredig a darparu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol di-dor.

Mae Llywodraeth Cymru yn ymrwymedig i gefnogi rhaglen WCCIS i wneud cynnydd o ran gweithredu a mabwysiadu erbyn diwedd tymor y contract. Mae Llywodraeth

Cymru yn croesawu'r adroddiad diweddar gan Archwilio Cymru ac yn derbyn yr argymhellion:

1. *Rydym yn argymhell bod Llywodraeth Cymru, cyn ymrwymo unrhyw gyllid canolog pellach, yn gweithio gyda Thîm Rhaglen Genedlaethol WCCIS, byrddau iechyd, awdurdodau lleol a'r cyflenwr i:*
  - a. *Lunio achos busnes wedi'i ddiweddarau;*
  - b. *Sicrhau bod gan y sefydliadau dan sylw'r gallu angenrheidiol i gefnogi gweithredu;*
  - c. *Dwyn ynghyd ddarlun cenedlaethol clir ar adborth gan ddefnyddwyr rheng flaen am berfformiad ac ymarferoldeb cyffredinol y system.*
2. *Dylai Llywodraeth Cymru weithio gyda Thîm y Rhaglen Genedlaethol i ystyried sut y gellid bod wedi cryfhau contract WCCIS i gefnogi a chymhell y broses o gyflawni a rheoli risg; a sut y gellir cymhwyso gwersi perthnasol i unrhyw drefniadau contractio olynol a chaffael cyhoeddus ehangach.*

Mae Llywodraeth Cymru yn gweithio gyda'r Rhaglen i roi'r argymhellion ar waith ac ystyried opsiynau a fyddai'n cryfhau trefniadau contractiol, arwain a chyflawni. Mae Llywodraeth Cymru hefyd yn gweithio gydag arweinwyr y rhaglen a rhanddeiliaid a phartneriaid eraill i adolygu blaenoriaethau technegol a dull y rhaglen, fel rhan o drafodaethau am amserlen gyflawni a cherrig milltir. Ers llunio rhaglen WCCIS, mae'r dull strategol mewn perthynas â chofnodion iechyd a gofal digidol wedi newid, yn benodol, mae ymrwymiad i roi safonau cyffredin a saerniaeth agored ar waith, fel y disgrifir yn Adolygiad o Saerniaeth Ddigidol 2019.

Bydd yr holl waith hwn yn cael ei lywio gan wersi a ddysgwyr o'r ymateb i COVID-19, er enghraifft ar gyfer gwasanaeth olrhain cysylltiadau Cymru gyfan, a ddefnyddir fel llwyfan cyffredin gan 31 o sefydliadau'r GIG a Llywodraeth leol. Er bod y system olrhain cysylltiadau yn newydd ac yn llawer symlach o ran ymarferoldeb na WCCIS, mae wedi dangos gwerth ac effeithiolrwydd lletya ar y cwmwl, a'r defnydd o safonau cyffredin ar gyfer data, rhyngwynebau defnyddwyr ac adrodd.

**Y diweddaraf ynglŷn â'r costau disgwylidig ar gyfer adnewyddu caledwedd fel y nodir yn yr adroddiad a'r dull arfaethedig o fynd i'r afael ag unrhyw ddiffyg o ran cyllid. Byddem hefyd yn croesawu eglurhad o sut mae gwerth am arian y rhaglen adnewyddu caledwedd yn cael ei ystyried ochr yn ochr ag unrhyw uwchraddiad posibl i'r system i blatfform meddalwedd newydd yn y cwmwl ac a allai penderfyniad cynharach ynghylch y platfform meddalwedd fod wedi diddymu'r angen i adnewyddu'r caledwedd.** *Canfu'r Archwilydd Cyffredinol fod Llywodraeth Cymru wedi cymeradwyo tuag £1 miliwn i ariannu rhaglen adnewyddu, sy'n ofynnol yn ôl y contract, ar gyfer y caledwedd sy'n cefnogi System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru. Efallai y bydd y rhaglen adnewyddu yn costio mwy na'r swm a neilltuwyd ac mae sefydliadau sydd wedi llofnodi gorchmynion defnyddio yn atebol i dalu cyfran o unrhyw gostau ychwanegol. Canfu'r adroddiad hefyd fod Tîm Rhaglen Genedlaethol y System yn disgwyl cwblhau, cyn diwedd 2020-21, arfarniad manwl o'r costau, manteision a risgiau sy'n gysylltiedig â symud i fersiwn fwy diweddar o'r system a leolir ar y cwmwl.*

Rhagwelwyd y byddai angen adnewyddu caledwedd yng Ngorchymyn Defnyddio Cymru Gyfan a'r Cytundeb Gwasanaethau Meistr ym mis Mawrth 2015. O ran amseriad y gwaith adnewyddu, nodir yng Nghymal 11 Gorchymyn Defnyddio Cymru Gyfan fod yn rhaid iddo fod ar waith erbyn 31 Mawrth 2021. Yr Awdurdod, ar ran y defnyddwyr, sy'n gyfrifol am gost resymol y gwaith adnewyddu hwn.

Er mwyn ystyried gwerth am arian, mae'r Rhaglen wedi ymgymryd ag Arfarniad ffurfiol o Opsiynau, a oedd yn ystyried amrywiaeth o ddulliau, gan gynnwys system feddalwedd newydd a gaiff ei lletya ar y cwmwl. Mae'r broses hon wedi dod i'r casgliad mai adnewyddu'r galedwedd gan gadw'r system bresennol sy'n cynnig y gwerth gorau am arian, er gwaethaf y gost uwch, sef £1.93m, o gymharu â'r rhagolwg gwreiddiol, sef £1.0m. Mae'r gwahaniaeth o ganlyniad i drwyddedau meddalwedd system a gweinydd hanfodol sydd eu hangen ar gyfer y galedwedd a gaiff ei hadnewyddu. Nid oedd y rhagolwg gwreiddiol wedi darparu ar gyfer hyn. Gan gynnwys y gost uwch hon, gwariant cyfalaf rhagolygol Rhaglen WCCIS hyd at fis Mawrth 2022 yw £9.6m, sydd o fewn y rhagolwg o £9.9m yn yr Achos Busnes Llawn hyd at yr un dyddiad.

Mae Rhaglen WCCIS wedi rhoi gwybod i Lywodraeth Cymru na fyddai penderfyniad cynharach ynghylch y gwaith adnewyddu caledwedd wedi arwain at ganlyniad gwahanol nac ychwaith wedi ein galluogi i symud oddi wrth galedwedd a reolir i wasanaeth a gaiff ei letya ar y cwmwl gan nad yw'r fersiwn bresennol ar y cwmwl yn cynnig yr un ymarferoldeb â'r fersiwn a ddefnyddir yng Nghymru ar hyn o bryd.

Fel y nodir yn yr Adroddiad Archwilio, mae'r Rhaglen Genedlaethol wedi dechrau gwaith ar Adolygiad o Opsiynau Strategol. Mae pwysau yn sgil COVID-19 wedi effeithio ar yr amserlen ar gyfer y gwaith hwn. Er mwyn sicrhau y gwneir gwaith ymgysylltu digonol â rhanddeiliaid a defnyddwyr, ymgwymerir â'r gwaith hwn yn ystod 2021-22.

**Mae'r Pwyllgor yn dymuno cael copi o'r adroddiad blynyddol disgwylidig ynglŷn â chynnydd y rhaglen ar gyfer y cyfnod hyd at ddiwedd mis Mawrth 2020, a chrynodeb o unrhyw dystiolaeth ychwanegol y byddai Llywodraeth Cymru a Thîm y Rhaglen Genedlaethol yn tynnu sylw ati ynghylch gwireddu manteision.** *Mae'r adroddiad yn nodi bod Llywodraeth Cymru yn disgwyl i Dîm y Rhaglen Genedlaethol lunio adroddiad blynyddol cynhwysfawr ynglŷn â chynnydd y rhaglen, gan ddechrau gyda'r cyfnod hyd at ddiwedd mis Mawrth 2020. Gohiriwyd yr adroddiad hwnnw o ganlyniad i bandemig COVID-19. Pan ofynnodd yr Archwilydd Cyffredinol am dystiolaeth o fuddion lleol a rhanbarthol, dim ond ychydig o adborth a gafodd ei dîm. Fodd bynnag, adeg ei gyhoeddi dywedodd Tîm y Rhaglen Genedlaethol mewn datganiad fod y System 'eisoës yn gwneud gwahaniaeth' a bod y sefydliadau sydd wedi mynd yn fyw yn 'profi ei buddion'.*

Ym mis Awst 2020, lluniodd y Rhaglen Genedlaethol Gynllun Busnes tair blynedd newydd, y gellir ei weld yn Atodiad C. Yn sgil pandemig COVID-19 a'r adroddiad diweddar gan Archwilio Cymru am y rhaglen, mae Llywodraeth Cymru wedi cytuno y caiff adroddiad blynyddol ar gynnydd ei lunio ar gyfer y flwyddyn hyd at fis Mawrth 2021. Bydd yr adroddiad blynyddol hwn yn cynnwys allbynnau cychwynnol y gwaith i sefydlu fframwaith cenedlaethol ar gyfer adrodd am fuddion. Mae hwn wedi cael ei

ddatblygu mewn partneriaeth â'r Rhaglenni WCCIS Rhanbarthol ac mae gwaith eisoes wedi dechrau ar y cynllun gweithredu.

Mae Llywodraeth Cymru hefyd yn parhau i gael adroddiadau monitro a rheoli chwarterol fel rhan o drefniadau llywodraethu rheolaidd y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol.

**Y diweddaraŷ ynglŷn â'r cynnydd o ran cyflwyno'r gallu i weithio'n symudol o fewn System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru, gan gynnwys unrhyw ganlyniadau o'r cynllun peilot a'r cynnydd o ran profi swyddogaethau gwell.**

*Mae'r adroddiad yn nodi'r canlynol: "O dan ofynion gwreiddiol y contract, rhaid i WCCIS allu gweithio ar blatfform symudol drwy systemau diwifr a 3/4G fel y gall staff y GIG ac awdurdodau lleol sy'n gweithio yn y gymuned gael mynediad iddo. Bydd fersiwn o'r ap ar gyfer dyfeisiau symudol sy'n seiliedig ar y gofynion gwreiddiol yn cael ei dreialu cyn diwedd 2020. Mae'r peilot wedi'i ohirio'n rhannol oherwydd effaith COVID-19 a gallu sefydliadau lleol i gefnogi'r gwaith hwn. Cytunwyd hefyd ar swyddogaethau gwell a disgwylir iddynt gael eu profi'n fuan, er enghraifft i gynnwys rheoli apwyntiadau".*

Mae Rhaglen WCCIS wedi rhoi gwybod i Lywodraeth Cymru y bydd y fersiwn beilot o ap WCCIS ar gyfer dyfeisiau symudol, sydd wedi profi oedi yn sgil COVID-19, ar gael erbyn mis Mawrth 2021. Bydd y peilot yn defnyddio fersiwn 1.3 o'r ap, sydd wedi'i darparu gan y cyflenwr ochr yn ochr â'r datblygiad cyfredol o feddalwedd graidd (yr ail o bedwar datblygiad o dan y map trywydd cyflawni ymarferol y cytunwyd arno).

Mae Llywodraeth Cymru wedi cytuno â Rhaglen WCCIS y bydd yn darparu diweddariadau rheolaidd ar gynnydd y peilot, drwy'r cam profi a'r cam defnyddio dilynol i'r peilot a'r lansiad, fel rhan o broses fonitro ac adrodd reolaidd.

### **Problemau yn Ymwneud â Systemau Penodol Eraill a Phroblemau Perfformiad**

**Y diweddaraŷ ynglŷn â'r cynnydd o ran cyflwyno system newydd i ddisodli System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser Cymru a chadarnhad bod yr holl arian a neilltuwyd yn dal i fod ar gael.** *Ym mis Tachwedd 2019, cadarnhaodd Llywodraeth Cymru ei bod wedi cymeradwyo £7.5 miliwn i gyflwyno system newydd i ddisodli System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser Cymru a nododd y byddai'r rhaglen newydd yn cael ei chwblhau erbyn mis Tachwedd 2022, ond y byddai'n ceisio cwblhau'r broses yn gynt.*

Mae Llywodraeth Cymru yn parhau i fod yn gwbl ymrwymedig i gyflwyno'r system newydd i ddisodli System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser Cymru cyn gynted â phosibl ac mae'r cyllid gofynnol ar gael ac wedi'i neilltuo o hyd.

Mae'r Bwrdd Rhaglen Gwybodeg Canser yn arwain y gwaith o gyflwyno'r system newydd i ddisodli CaNISC ac mae wedi adolygu opsiynau i gyflymu amserlen y rhaglen, neu gyflwyno elfennau allweddol o'r rhaglen yn gynt. Ym mis Medi 2020, adolygodd y Bwrdd yr amserlen gyflawni eto am fod angen symud y gwasanaethau cenedlaethol o Ganolfan Ddata Blaenafon i gyfleuster canolfan ddata newydd.

Nododd Bwrdd y Rhaglen y cynnydd a wnaed yn ystod 2020 o ran cynnwys data CaNISC yn y prif gofnod iechyd a gofal electronig, fel y gellir eu gweld drwy systemau cenedlaethol eraill, megis Porth Clinigol Cymru. Yn ogystal â manteision clinigol, mae hyn hefyd yn cynnig cadernid ychwanegol ar gyfer gwasanaethau gwybodaeth am ganser.

Mae adolygiad Bwrdd y Rhaglen wedi nodi 12 ffrwd gwaith a gaiff eu cyflymu: canlyniad y Cyfarfod Amlddisgyblaethol (MDM), Data am Driniaethau Radiotherapi, Gofal Lliniarol, Data am Driniaethau Cemotherapi (SACT), Adrodd ar Ddata, Sgrinio a Cholposgopi, Cleifion Mewnol, Gwneud Cais am Radiotherapi (IRMER), Cleifion Allanol, Adweithiau Andwyol a Rhybuddion Cleifion, Gweithredu System Gweinyddu Cleifion Cymru Canolfan Ganser Felindre (WPAS), ac Ymchwiliadau (canlyniadau Histoleg).

Mae CaNISC yn system gymhleth a bregus sy'n parhau i gael ei rheoli fel risg sylweddol. Mae Llywodraeth Cymru, y Bwrdd Rhaglen Gwybodeg Canser a'r holl randdeiliaid yn gweithio'n galed i ddarparu system newydd cyn gynted â phosibl.

**Y diweddaraf ynglŷn â systemau clinigol meddygon teulu, gydag eglurhad o'r sefyllfa contractiol bresennol a sut y cyrhaeddwyd y pwynt hwn o safbwynt caffael.** *O ganlyniad i benderfyniad Llywodraeth Cymru ym mis Hydref 2019 i derfynu ei contract gydag un o ddarparwyr gwasanaethau clinigol meddygon teulu, gadawyd un darparwr ar ôl ar y fframwaith. Ym mis Tachwedd 2019, nododd Llywodraeth Cymru ei bod yn adolygu sut i symud ymlaen, a bod y broses adolygu honno'n debygol o ddod i ben ym mis Ionawr 2020. Ym mis Chwefror 2020, nododd Llywodraeth Cymru fod Gwasanaethau Gwybodeg GIG Cymru yn gweithio gyda'r Byrddau Iechyd a meddygfeydd yng Nghymru i sefydlu contract(au) newydd gyda chyflenwyr y system meddygon teulu.*

Caiff y gwaith o gaffael systemau clinigol meddygon teulu ei arwain gan y Bwrdd Rhaglen Rheoli Gwybodaeth a Thechnoleg Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol, sy'n cynnwys cynrychiolwyr o'r Pwyllgor Ymarferwyr Cyffredinol, Coleg Brenhinol yr Ymarferwyr Cyffredinol, Byrddau Iechyd a Llywodraeth Cymru. O ganlyniad i oedi sylweddol wrth gyflwyno gan un o'r cyflenwyr dethol, penderfynodd Bwrdd y Rhaglen dynnu'r cyflenwr hwnnw o'r fframwaith ym mis Hydref 2019. Nid yw Llywodraeth Cymru ei hun yn rhan o'r contract.

Adolygodd y Bwrdd Rhaglen Rheoli Gwybodaeth a Thechnoleg Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol yr opsiynau a oedd ar gael i'r practisau hynny yr effeithiwyd arnynt gan y penderfyniad i gael gwared ar y cyflenwr ac, yn dilyn hynny, penderfynodd ymgymryd ag ymarfer caffael newydd i greu fframwaith aml-gyflenwr er mwyn rhoi dewis o system i'r practisau hynny.

Cafodd y broses gaffael newydd ei hatal dros dro gan y Bwrdd Rhaglen Rheoli Gwybodaeth a Thechnoleg Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol ym mis Mawrth 2020 o ganlyniad i bwysau yn sgil COVID-19. Cytunwyd ar estyniad gyda'r cyflenwr presennol lle byddai'n parhau i roi cymorth i bractisau tan 31 Ionawr 2021, gyda'r opsiwn i ymestyn cymorth ymhellach tan 31 Gorffennaf 2021 os byddai angen. Ailddechreuwyd y broses gaffael newydd ym mis Medi 2020, drwy waith ymgysylltu â



rhanddeiliaid ac ymgysylltu masnachol, ac mae bellach wedi'i chwblhau. Disgwylir i'r ymarfer caffael ar gyfer y contract ffurfiol ddechrau'n fuan.

**Y diweddaraf ynglŷn â Fy lechyd Ar-lein, gan gynnwys: nifer y bobl sydd wedi'u cofrestru ar hyn o bryd i ddefnyddio Fy lechyd Ar-lein; gwaith gyda chyflenwyr y system meddygon teulu i sicrhau nad oes angen i gleifion ailgofrestru; a'r cynnydd o ran gwella'r nodweddion sydd ar gael.** *Ym mis Tachwedd 2019, nododd Llywodraeth Cymru fod 350,000 o bobl wedi'u cofrestru i ddefnyddio Fy lechyd Ar-lein, ond bod swyddogaethau gwell a chynlluniau i fynnu bod meddygon teulu yn defnyddio'r system yn golygu y bydd mwy o bobl yn ei defnyddio yn y dyfodol. Ym mis Chwefror 2020, ymrwymodd Llywodraeth Cymru i weithio gyda'r chyflenwyr i fynd i'r afael â'r broblem gofrestru mewn perthynas â throsglwyddo data rhwng meddygfeydd.*

Ym mis Tachwedd 2020, roedd 403 o bractisau yn cynnig Fy lechyd Ar-lein i gleifion ac mae 407,496 o gleifion wedi'u cofrestru i ddefnyddio'r gwasanaeth.

Mae gwaith gyda chyflenwyr y system meddygon teulu yn gysylltiedig â chanlyniad yr ymarfer i gaffael system meddygon teulu; rhaid i ymarferoldeb allweddol gael ei gyflwyno gan gyflenwr perthnasol y system. Mae'r sefyllfa bresennol fel a ganlyn:

- Pan fydd claf yn symud o un practis Vision i un arall, gellir ailgysylltu cyfrif y claf;
- Pan fydd claf yn symud o bractis EMIS i bractis Vision, gellir ailgysylltu'r cyfrif os oes cod Read penodol a chyfeiriad e-bost ar gyfer y claf ar gael yn EMIS;
- Pan fydd claf yn symud o un practis EMIS i un arall, bydd angen i'r claf ailgofrestru;
- Pan fydd claf yn symud o bractis Vision i bractis EMIS, bydd angen i'r claf ailgofrestru.

Mae'r ymateb digidol i COVID-19 wedi dangos bod y cyhoedd a chleifion yn fodlon ymgysylltu â gwasanaethau digidol modern drwy apiau (e.e. Ap COVID-19 y GIG) a gwefannau (e.e. y gwasanaeth ar gyfer trefnu prawf COVID-19). Gan ddefnyddio saernïaeth agored a safonau cyffredin, mae gwasanaethau digidol ar gyfer COVID-19 wedi cael eu rhoi ar waith ar sail gwledydd penodol (olrhain cysylltiadau), ar sail aml-wlad (tracio agosrwydd), ac ar sail y DU gyfan (trefnu profion).

Nid yw gwasanaeth Fy lechyd Ar-lein wedi'i adeiladu yn y ffordd hon ac nid oes cynlluniau i ddatblygu swyddogaeth ychwanegol o fewn y system fel y mae. Drwy'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol, mae Llywodraeth Cymru yn ariannu Rhaglen Gwasanaethau Digidol ar gyfer y Cyhoedd a Chleifion newydd a fydd yn datblygu amrywiaeth o wasanaethau wedi'u cynllunio ar gyfer defnyddwyr drwy ddull seiliedig ar saernïaeth agored a safonau, yn unol â'r egwyddorion a nodir yn yr Adolygiad o Saernïaeth Ddigidol, ac wedi'i llywio gan y gwersi a ddysgwyd o'r ymateb digidol i COVID-19. Mae'r Rhaglen wedi gwneud gwaith ymgysylltu sylweddol â chyflenwyr yn ystod 2020 a bydd yn caffael partneriaid datblygu strategol yn gynnar yn 2021.

**Y diweddaraf ynglŷn â methiannau data a chadernid gan gynnwys, ar gyfer y cyfnod ers 31 Awst 2019, ffigurau chwarterol ynghylch methiannau ar gyfer y canolfannau data ac ar gyfer System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser**

**Cymru, System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru a System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru. Hefyd i gynnwys y wybodaeth ddiweddaraf ynglŷn ag unrhyw gamau y mae Llywodraeth Cymru yn bwriadu eu cymryd i gryfhau cadernid canolfannau data.** *Yn adroddiad y Pwyllgor yn 2018 canfu fod "...GIG Cymru yn cael trafferth yn rhedeg ei ganolfannau data ei hun gydag 21 o fethiannau yn ystod 6 mis cyntaf 2018 - un methiant bob 9 diwrnod". Yn ei sesiwn dystiolaeth yn 2019, rhoddodd y Pwyllgor sylw eto i'r problemau o ran methiannau yng Nghanolfan Ddata Blaenafon a chadernid System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser Cymru a System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru yn seiliedig ar y data diweddaraf a ddarparwyd gan Lywodraeth Cymru ynglŷn â methiannau data. Dywedodd Llywodraeth Cymru ei bod wedi gwneud buddsoddiad ychwanegol mewn gwaith cynnal a chadw rheolaidd i sicrhau bod systemau TG GIG Cymru yn fwy cydnerth ac i leihau nifer y methiannau.*

Mae'r methiannau ar gyfer y cyfnod rhwng 31 Awst 2019 ac 31 Rhagfyr 2020 ar gyfer canolfannau data, System Gwybodaeth Rhwydweithiau Canser Cymru (CaNISC), System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru (WLIMS) a System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru (WCCIS) fel a ganlyn:

| Chwarter        | Canolfannau Data | CaNISC   | WLIMS     | WCCIS    | Cyfanswm  |
|-----------------|------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Medi 2019       | 0                | 0        | 0         | 0        | <b>0</b>  |
| Hyd-Rhag 2019   | 0                | 1        | 2         | 0        | <b>3</b>  |
| Ion-Maw 2020    | 0                | 1        | 3         | 1        | <b>5</b>  |
| Ebr-Meh 2020    | 0                | 1        | 1         | 4        | <b>6</b>  |
| Gorff-Medi 2020 | 0                | 3        | 3         | 2        | <b>8</b>  |
| Hyd-Rhag 2020   | 0                | 0        | 4         | 1        | <b>5</b>  |
| <b>Cyfanswm</b> | <b>0</b>         | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>8</b> | <b>27</b> |

Mae'r methiannau hyn yn cynnwys achosion ysbeidiol, achosion a effeithiodd ar rai defnyddwyr yn unig neu a arweiniodd at fynediad araf, yn ogystal ag achosion pan nad oedd y gwasanaeth cyfan ar gael. Mae'r tabl hefyd yn cynnwys methiannau a achoswyd gan broblemau trydydd parti (e.e. methiannau rhwydwaith allanol y tu allan i rwydwaith y GIG); methiannau mewn elfennau eraill o seilwaith cenedlaethol (e.e. gwasanaethau gweithio o bell); a chymhlethdodau yn ystod gwaith cynnal a chadw ac uwchraddio wedi'i gynllunio a arweiniodd at oedi wrth aildddechrau'r system.

Mae Llywodraeth Cymru yn cefnogi Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru i symud o Ganolfan Ddata Blaenafon (sy'n gyfleuster 'haen 2') i ganolfan ddata 'haen 3' sy'n fwy cydnerth. Mae'r gwaith o gaffael cyfleuster newydd wedi cael ei gwblhau a rhagwelir y bydd pob gwasanaeth wedi cael ei drosglwyddo o Ganolfan Blaenafon i'r ganolfan newydd erbyn diwedd haf 2021. Caiff y mwyafrif o'r gwasanaethau eu hailgyflenwi yn y cyfleuster newydd, ac mae'r rhaglen yn nodi unrhyw wasanaethau y gellid eu symud yn ddiogel i'w lletya ar y cwmwl o fewn yr amserlen gymharol fyr ar

gyfer cynllunio trefniadau i adleoli gwasanaethau cenedlaethol hanfodol a'u rhoi ar waith.

Ceir disgrifiad uchod o'r buddsoddiad ychwanegol i gyflymu elfennau o'r broses i roi system CaNISC newydd ar waith, a gwaith sydd wedi'i drefnu i adnewyddu caledwedd WCCIS. Ym mis Rhagfyr 2020, gwnaed gwaith uwchraddio sylweddol ar System Rheoli Gwybodaeth Labordy Cymru a gynyddodd capasiti'r system i ymdopi â'r swm o brofion COVID-19 a bydd yn galluogi ymarferoldeb newydd hefyd. Fel rhan o'r ymateb i COVID-19, mae Llywodraeth Cymru hefyd wedi cefnogi gwaith i gynyddu lled band canolfannau data cenedlaethol ac mae wedi cynyddu capasiti elfennau allweddol eraill o seilwaith y rhwydwaith cenedlaethol.

Bydd yr holl fuddsoddiadau hyn yn cyfrannu at gadernid ac yn helpu i leihau nifer y methiannau a brofir gan systemau cenedlaethol a hyd y methiannau hyn.

### **Adroddiad Archwilydd Cyffredinol Cymru ynghylch Codio Clinigol y GIG**

*Mae'r Pwyllgor hefyd wedi nodi adroddiad diweddar yr Archwilydd Cyffredinol ynglŷn â chodio clinigol y GIG. Er nad oedd yr adroddiad yn cynnwys argymhellion penodol i Lywodraeth Cymru, byddwn yn croesawu ymateb i'r materion a godwyd o dan y pedwar maes allweddol y dylid rhoi sylw iddynt ar dudalen 33 yn yr adroddiad. Roedd y rhain yn ymwneud ag arweinyddiaeth a chapasiti cenedlaethol, hyfforddiant a chodi ymwybyddiaeth, mabwysiadu arfer da cydnabyddedig a defnyddio technoleg i ysgogi gwelliannau.*

Sefydlwyd tîm Dosbarthu Clinigol i gydgyssylltu'r holl feysydd allweddol yn yr adroddiad.

- **Arweinyddiaeth a Chapasiti** – Mae'r tîm Dosbarthu Clinigol yn cadeirio cyfarfod rheolaidd gyda rheolwyr codio clinigol yng Nghymru ac mae'n cynrychioli Cymru mewn grwpiau codio clinigol ar lefel y DU hefyd. Mae'r Tîm Dosbarthiadau Clinigol a Safonau Terminoleg wedi cynyddu pa mor aml y cynhelir cyfarfodydd Cymru gyfan o unwaith bob chwarter i unwaith y mis, ac mae'n defnyddio Microsoft Teams fel bod rheolwyr codio a thîm Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru yn gallu cydweithio mewn amser real.
- **Hyfforddiant** – Bydd y tîm Dosbarthu Clinigol yn caffael ac yn rheoli hyfforddiant codio clinigol gorfodol, gan gynnwys cwrs sylfaen ar safonau, cwrs gloywi y bydd gofyn i staff ei gwblhau bob 2-3 blynedd, a chysiau adolygu ar gyfer staff sy'n sefyll arholiad y Cymhwyster Codio Clinigol Cenedlaethol.
- **Codi Ymwybyddiaeth** – Mae dangosfwrdd profi cysyniad sy'n caniatáu i staff nad ydynt yn codio, megis clinigwyr, weld data sydd wedi'u codio'n glinigol, yn cael ei ddefnyddio i godi ymwybyddiaeth o gynnwys data sydd wedi'u codio ac i dynnu sylw at broblemau o ran ansawdd data (o safbwynt clinigol). Cefnogir hyn gan becynnau e-ddysgu ar gyfer staff nad ydynt yn codio er mwyn pwysleisio pwysigrwydd codio ac arferion da.

- **Mabwysiadu Arfer Da Cydnabyddedig** – Mae'r ddesg gymorth ymholiadau ar gyfer staff codio clinigol wedi cael ei huwchraddio ac mae'n haws cael gafael arni bellach. Defnyddir cylchlythyr rheolaidd ar gyfer staff codio clinigol yng Nghymru a mewnrwyd newydd hawdd ei defnyddio i rannu dysgu a hyrwyddo arferion da.
- **Defnyddio Technoleg i Ysgogi Gwelliannau** – Mae safonau codio clinigol cenedlaethol (ar gyfer Cymru a'r DU) ar gael i staff codio clinigol yng Nghymru drwy Eiriadur Safonau Dosbarthiadau Clinigol Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru. Mae hyn yn sicrhau bod storfa ganolog, gyson o safonau codio ar gael i bob Bwrdd Iechyd Prifysgol. Cefnogir hyn gan ddangosfwrdd codio clinigol sy'n gwirio data a gyflwynir. Ar hyn o bryd, mae'r dangosfwrdd hwn yn cwmpasu oddeutu 100 o fathau penodol o wallau o ran codio diagnosis, ac mae mathau ychwanegol o wallau o ran codau gweithdrefnol wrthi'n cael eu datblygu

Yn gywir



Andrew Goodall  
Cyfarwyddwr Cyffredinol a Phrif Weithredwr GIG Cymru

## Atodiad A – Diweddariad ar Argymhellion Swyddfa Archwilio Cymru a'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus

### Argymhellion Swyddfa Archwilio Cymru o 2018

| Argymhellion Swyddfa Archwilio Cymru   | Naratif  | Statws    |
|--|--|-----------|
| <p><b>Argymhelliad 3</b> – “...Dylai Llywodraeth Cymru, y Gwasanaeth Gwybodeg a chyrrff y GIG gytuno ar set glir o flaenoriaethau y mae modd eu cyflawni ar gyfer gwybodeg genedlaethol gan ochel rhag ychwanegu blaenoriaethau newydd heb ddadflaenoriaethu rhywbeth arall neu heb ychwanegu adnoddau newydd.”</p>  | <p>Defnyddiwyd y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol a threfniadau llywodraethu Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru a atgyfnerthwyd i lywio cytundeb o ran blaenoriaethau ar lefel system.</p> <p>Cefnogwyd hyn gan waith ymgysylltu ag arweinwyr digidol o bob sefydliad, Cyfarwyddwyr Cynllunio, Cyfarwyddwyr Cyllid, Prif Weithredwyr, a grwpiau cymheiriaid cenedlaethol eraill.</p> <p>Rydym wedi gorfod ailgyfeirio adnoddau'n gyflym er mwyn ymateb i COVID-19 ac mae hyn wedi cael ei reoli drwy drefniadau llywodraethu Cell Ddigidol benodedig.</p>  | Cwblhawyd |
| <p><b>Argymhelliad 4</b> – “...Dylai Llywodraeth Cymru, cyrrff y GIG a'r Gwasanaeth Gwybodeg gynhyrchu asesiad agored a gonest o'r hyn sydd wedi gweithio a'r hyn sydd heb weithio hyd yn hyn a chynhyrchu cynllun clir a gyd-berchnogir er mwyn goresgyn y rhwystrau y gwyddys eu bod yn atal cynnydd. Dylai'r dogfennau hyn fod yn y parth cyhoeddus er mwyn i staff y GIG allu gweld bod eu pryderon wedi'u cydnabod a'u bod yn cael sylw.”</p>   | <p>Cwblhawyd Adolygiadau Strategol o Lywodraethu Digidol a Saerïaeth Ddigidol yn 2019 ac fe'u cyhoeddwyd fel rhan o'r dystiolaeth i'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus. Nodwyd y swyddogaethau mewn ymgynghoriad cyhoeddus ar yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol newydd ynghyd â rhoi fframwaith llywodraethu digidol cenedlaethol ar waith. Caiff papurau Pwyllgor Archwilio Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru eu cyhoeddi yn unol â pholisi cyffredinol GIG Cymru.</p> <p>Bydd cyfarfodydd bwrdd awdurdod Iechyd a Gofal Digidol Cymru yn agored i'r cyhoedd a chaiff dogfennau allweddol eu cyhoeddi, fel sefydliadau eraill y GIG.</p>   | Cwblhawyd |
| <p><b>Argymhelliad 5</b> – “...Dylai Llywodraeth Cymru: (a) gydweithio â chyrrff y GIG i ddatblygu opsionau ar gyfer cryfhau'r gynrychiolaeth o'r maes gwybodeg ar lefel y bwrdd, gan gynnwys adolygu rhagoriaethau rôl Uwch Swyddog Gwybodaeth Clinigol ar lefel y bwrdd (neu rywun mewn rôl gyfatebol); (b) gweithio gyda chyrrff y GIG i ddatblygu cynllun gweithredu clir er mwyn datblygu corff o uwch staff gwybodeg-glinigol, yn unol ag argymhellion adolygiad Wachter yn Lloegr; a (c) sylwi ar gyfleoedd i gryfhau'r llais gwybodeg ar y lefel uchaf yn yr</p> | <p>Bydd Awdurdod Iechyd a Gofal Digidol Cymru yn cryfhau arweinyddiaeth ddigidol o fewn system ehangach y GIG drwy ei fwrdd a'i statws fel Awdurdod Iechyd Arbennig.</p> <p>Mae Byrddau Iechyd ac Ymddiriedolaethau yn cryfhau cynrychiolaeth ddigidol ar lefel y bwrdd.</p> <p>Mae Strategaeth Gweithlu Cymru iachach a gyhoeddwyd yn 2020 yn cynnwys datblygu gweithlu sy'n barod yn ddigidol fel un o'i phrif themâu dan arweiniad Addysg a Gwella Iechyd Cymru a gan weithio ar y cyd â Gofal Cymdeithasol Cymru.</p> <p>Mae Llywodraeth Cymru yn cefnogi'r gwaith o ddatblygu arweinwyr digidol drwy gefnogi cyfranogiad yn Academi Ddigidol y GIG ac Arweinwyr Nyrsio Digidol. Mae Llywodraeth Cymru</p> | Cwblhawyd |

|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
| <p><i>Adran Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol, gan gynnwys adolygu a ddylid, ac os felly, sut y dylid, cryfhau rolau Prif Swyddog Gwybodaeth GIG Cymru a Phrif Swyddog Gwybodeg Cymru ym mhroses benderfynu strategol GIG Cymru.</i></p>  | <p>hefyd yn cefnogi'r gwaith o ddatblygu Fframwaith Sgiliau Digidol mewn partneriaeth â phrifysgol yng Nghymru, a disgwylir y bydd yn cymeradwyo Academi Dysgu Dwys Ddigidol i ddechrau yn 2021.</p>  |                         |
| <p><b>Argymhelliad 7.</b> <i>"... Dylai Llywodraeth Cymru gydweithio â'r Gwasanaeth Gwybodeg i wella'r adroddiadau am berfformiad er mwyn cynnig stori fwy cytbwys am yr hyn sy'n dda, ymhle mae yna anawsterau a pham. Dylai'r adroddiadau am berfformiad gynnwys gwybodaeth o'i gymharu â chynlluniau cychwynnol prosiectau, boddhad defnyddwyr a'u pryderon."</i></p>                 | <p>Mae Llywodraeth Cymru wedi cryfhau ei threfniadau llywodraethu a goruchwyllo mewn perthynas â Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru mewn sawl ffordd, gan gynnwys Pwyllgor Archwilio, llythyr gan Swyddog Atebol, Cynllun Tymor Canolig Integredig cymeradwy, fframwaith uwchgyfeirio, a chyfarfodydd monitro misol rheolaidd.</p> <p>Unwaith y bydd awdurdod Iechyd a Gofal Digidol Cymru wedi'i sefydlu, bydd trefniadau adrodd ar berfformiad yn gyson â'r rhai a ddefnyddir gan Addysg a Gwella Iechyd Cymru a sefydliadau eraill y GIG ar hyn o bryd.</p>   | <p><b>Cwblhawyd</b></p> |
| <p><b>Argymhelliad 8</b> – <i>"... Dylai Llywodraeth Cymru gynnal dadansoddiad cost-budd llawn o'r buddsoddiad arfaethedig, gan gynnwys i ba raddau y gallai arbedion ariannol yn sgil systemau newydd ei gwneud yn bosibl ailgyfeirio cyllid oddi wrth wasanaethau sydd ar gael eisoes i'w fuddsoddi mewn systemau gwybodeg newydd."</i></p>  | <p>Mae Llywodraeth Cymru wedi ymrwmo i ddarparu buddsoddiad sylweddol fwy drwy'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol ar gyfer blynyddoedd ariannol 20/21 a 21/22 i gefnogi blaenoriaethau digidol pellach a'r cynlluniau trawsnewid.</p> <p>Caiff cynigion buddsoddi eu hasesu a'u sicrhau drwy brosesau llywodraethu rheolaidd, gan gynnwys Panel Craffu Digidol ar gyfer cynigion newydd, llythyr dyrannu cyllid safonol ar gyfer pob rhaglen a phrosiect, a llythyrau penodi Uwch-swyddog Cyfrifol ar gyfer rhaglenni mawr.</p> <p>Caiff y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol ei rheoli fel portffolio ac mae wedi ein galluogi i ymateb yn ystwyth i COVID-19 drwy 2020, gan gynnwys ailflaenoriaethu adnoddau. Cynhelir dadansoddiad cost-budd o COVID-19 a chyllid strategol arall maes o law, a chaiff hwn ei lywio gan ofynion safonol sydd wedi'u cynnwys mewn llythyrau cyllido o ran olrhain buddion a gaiff eu gwireddu.</p> | <p><b>Cwblhawyd</b></p> |
| <p><b>Argymhelliad 9</b> – <i>"... Dylai Llywodraeth Cymru, drwy gydweithio â chyrrff y GIG a'r Gwasanaeth Gwybodeg, osod cynlluniau ariannu clir y cytunir arnynt ar gyfer y tymor canol ar gyfer rhaglenni TGCh lleol a chenedlaethol. Dylai hyn gynnwys cydweithio rhwng cyrrff y GIG a'r Gwasanaeth Gwybodeg cyn i gyrrff y GIG gwblhau eu drafft cyntaf o'u cynlluniau tair</i></p> | <p>Mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru a sefydliadau'r GIG yn ymwneud yn agos â'r gwaith o gynllunio buddsoddiadau digidol a'u hadolygu'n rheolaidd. Mae gwaith i gydgrynhoi cynlluniau buddsoddi digidol ar draws GIG Cymru drwy Gynlluniau Tymor Canolig Integredig (CTCI) bellach yn rhan o'r cylch cynllunio CTCI. Mae'r ymateb i COVID-19 wedi oedi'r gwaith hwn gan y bu'n rhaid newid i gynllunio chwarterol mewn ymateb i gyd-destun a oedd yn newid yn gyflym.</p> <p>Mae dealltwriaeth glir o'r gofyniad cyllido strategol</p>  | <p><b>Cwblhawyd</b></p> |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| <p><i>blynedd treigl. Dylai hefyd ystyried unrhyw benderfyniad yn y dyfodol am y cyllid y bydd ei angen i wireddu'r strategaeth.</i></p>  | <p>tymor canolig ond bydd angen iddo ymateb i heriau a chyfleoedd yn ystod y cyfnod adfer ar ôl COVID-19 drwy 2021-22 ac wedi hynny.</p>   |                                      |
| <p><b>Argymhelliad 10</b> - "...Dylai'r Gwasanaeth Gwybodeg a chyrrff y GIG gydweithio er mwyn: (a) cryfhau'r berthynas rhwng datblygwyr a chlinigwyr, yn enwedig wrth gynllunio a phrofi systemau a swyddogaethau newydd, er mwyn sicrhau gwell cyd-ddealltwriaeth o'r hyn sy'n ddymunol a'r hyn sy'n bosibl; a (b) ymgysylltu â rheolwyr i gael gwybod beth yw eu hanghenion o ran gwybodaeth, yn ogystal â beth yw anghenion clinigwyr."</p> | <p>Mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi cydweithio'n agos â defnyddwyr clinigol drwy grwpiau clinigol cenedlaethol a thrwy ymgysylltu'n uniongyrchol â defnyddwyr systemau presennol a rhaglenni newydd sy'n cael eu datblygu.</p> <p>Bydd y fframwaith llywodraethu newydd yn cryfhau swyddogaethau cynghori a sicrhau clinigol ac yn cynnig tryloywder ac atebolrwydd ar gyfer cynllunio gwasanaethau a rhyngwynebaw a arweinir gan ddefnyddwyr.</p> <p>Bydd y Prif Swyddog Digidol newydd ar gyfer Iechyd a Gofal, wedi'i gefnogi gan Brif Swyddog Gwybodeg Glinigol Cymru a Phrif Swyddog Safonau Technoleg Cymru, yn cryfhau trefniadau llywodraethu ac arwain ymhellach yn y maes hwn.</p>   | <p><b>Cwblhawyd</b></p>              |
| <p><b>Argymhellion 11</b> - "... Dylai Llywodraeth Cymru, y Gwasanaeth Gwybodeg a chyrrff y GIG gydweithio i archwilio opsiynau er mwyn sicrhau'r staff a'r datblygwyr TGCh profiadol sydd eu hangen ar y Gwasanaeth o fewn cyd-destun cynllun gweithlu cynhwysfawr a chan ystyried y staff TGCh sydd ar gael i gyrrff y GIG."</p>  | <p>Mae adolygiad strategol o'r gweithlu, yr oedd disgwyl iddo gael ei gomisiynu yn 2020, wedi cael ei ohirio oherwydd pwysau yn sgil COVID-19.</p> <p>Mae amserlen yr adolygiad o'r gweithlu wedi cael ei diwygio gyda'r bwriad o gwblhau'r adolygiad yn ystod 2021, a bydd yn golygu y gall ystyried Strategaeth Gweithlu Cymru lachach a gyhoeddwyd ddiwedd 2020. Bydd y Prif Swyddog Digidol newydd ar gyfer Iechyd a Gofal mewn swydd hefyd er mwyn helpu i lywio'r adolygiad fel arweinydd proffesiynol, ochr yn ochr â Rhaglen Newid Sefydliadol a gynhelir yn yr Awdurdod Iechyd Arbennig newydd o fis Ebrill 2021.</p>   | <p><b>Erbyn mis Rhagfyr 2021</b></p> |
| <p><b>Argymhelliad 12</b> - "... Dylai Llywodraeth Cymru, cyrrff y GIG a'r Gwasanaeth Gwybodeg gydweithio i sicrhau bod: (a) y cyfrifoldeb am wireddu'r buddion yn cael ei ddyrannu'n glir; a (b) bod cyfrifoldebau a phrosesau clir ar waith ar gyfer monitro'r cynnydd ac adrodd yn ei gylch wrth wireddu'r buddion hynny."</p>   | <p>Mae Llywodraeth Cymru wedi cryfhau ei threfniadau llywodraethu a goruchwylio mewn perthynas â Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru mewn sawl ffordd, gan gynnwys Pwyllgor Archwilio, llythyr gan Swyddog Atebol, Cynllun Tymor Canolig Integredig cymeradwy, fframwaith uwchgyfeirio, a chyfarfodydd monitro misol rheolaidd.</p> <p>Caiff cynigion buddsoddi a gefnogir drwy'r Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol eu hasesu a'u sicrhau drwy brosesau llywodraethu a atgyfnerthwyd, gan gynnwys Panel Craffu Digidol ar gyfer cynigion newydd, llythyr dyrannu cyllid safonol ar gyfer pob rhaglen a phrosiect, a llythyrau penodi Uwch-swyddog Cyfrifol ar gyfer rhaglenni mawr. Mae'r trefniadau hyn yn cynnwys gofynion adrodd a monitro chwarterol rheolaidd ar gyfer pob gweithgaredd, a gwaith ymgysylltu ychwanegol â rhaglenni mawr.</p> | <p><b>Cwblhawyd</b></p>              |

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| <p><b>Argymhelliad 13</b> – “...Dylai'r Gwasanaeth Gwybodeg adolygu ei broses ar gyfer rheoli ceisiadau am newidiadau ac os oes angen, dylid newid pethau er mwyn: (a) rhoi adborth eglurach i'r gwasanaeth am sut yr ymdriniwyd â'u ceisiadau ac a ellir disgwyl newidiadau a pha bryd; (b) parhau i fod yn agored i fân newidiadau a allai gael effaith sylweddol ar wella'r ffordd y bydd defnyddwyr yn defnyddio'r systemau a'u barn amdanynt; a (c) darparu agendâu a rhaglenni gwaith ar gyfer y Byrddau Cynghori am Newidiadau i sicrhau eu bod yn canolbwyntio rhagor ar alluogi gwelliannau i systemau sy'n cael effaith.”</p> | <p>Mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi ymgymryd ag adolygiadau cyfnodol drwy'r Byrddau Cynghori am Newidiadau o ran yr ôl-groniad o newidiadau er mwyn deall a oes angen y newid o hyd neu a oes angen ei gynnwys fel rhan o ddatblygiadau o systemau yn y dyfodol.</p> <p>Mae proses Byrddau Cynghori am Newidiadau Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru yn dibynnu ar aelodau o Fyrddau Iechyd Lleol yn trafod newidiadau gofynnol â'u defnyddwyr, sy'n ofyniad allweddol cyn cyflwyno cais ffurfiol i'r Gwasanaeth.</p> <p>Gall defnyddwyr fonitro cynnydd pob cais am newid drwy gofnodion cyfarfodydd y Byrddau Cynghori am Newidiadau a drwy'r Flaenatodlen Newid hefyd, y mae'r ddau ar gael i staff GIG Cymru.</p> | <p><b>Cwblhawyd</b></p> |
|---|--|-------------------------|

### Argymhellion y Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus o 2018

| <p><b>Argymhellion y Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus</b></p>   | <p><b>Naratif</b></p>   | <p><b>Cyfredol Statws</b></p> |
|--|---|-------------------------------|
| <p><b>Argymhelliad 2</b> – “Roedd y Pwyllgor hefyd yn pryderu'n fawr am y dystiolaeth a glywsom ar fethiannau systemau, seilwaith a chydnerthedd. O ystyried tystiolaeth ddiweddar o fethiannau pellach ers i ni dderbyn tystiolaeth, hoffem gael sicrwydd pellach gan Lywodraeth Cymru bod y systemau yn gadarn. Rydym yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn cyflwyno amserlen eglur ar gyfer sefydlogi seilwaith digidol GIG Cymru.”</p>   | <p>Mae Llywodraeth Cymru wedi blaenoriaethu cyllid y Gronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol yn 2019-20 i uwchraddio seilwaith a dyfeisiau ac mae hyn wedi parhau fel rhan o'r ymateb i COVID-19.</p> <p>Mae rhagen waith barhaus wedi'i chynllunio drwy 2021-22 er mwyn disodli systemau etifeddol, symud gwasanaethau cenedlaethol o Ganolfan Ddata Blaenafon i gyfleuster Haen 3 newydd, a chynyddu capasiti'r rhwydwaith a chydnerthedd ym mhob rhan o GIG Cymru.</p> | <p><b>Cwblhawyd</b></p>       |
| <p><b>Argymhelliad 3</b> – “Yn y trafodaethau ar y defnydd o gyfrifiadura Cwmwl ac effaith methiannau diweddar, roedd yn peri pryder mawr iawn, pan ymddengys bod gan lawer o systemau defnyddwyr berfformiad ac amser gweithredol cadarn, bod GIG Cymru yn cael trafferth yn rhedeg ei ganolfannau data ei hun gydag 21 o fethiannau yn ystod 6 mis cyntaf 2018 - un methiant bob 9 diwrnod. Mae'r Pwyllgor yn argymhell adolygiad o'r gallu uwch arweinyddiaeth o ran set sgiliau a llywodraethu yng Ngwasanaeth</p> | <p>Mae cryn dipyn o newid wedi bod ymhlith uwch-arweinwyr yn Llywodraeth Cymru, Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru a GIG Cymru ers 2019. Bydd sefydlu awdurdod Iechyd a Gofal Digidol Cymru o fis Ebrill 2021 yn newid sylweddol o ran arweinyddiaeth a llywodraethu.</p> <p>Mae'r Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol yn cefnogi rhaglen datblygu arweinyddiaeth a gaiff ei chynnig i holl fyrddau GIG Cymru yn ystod 2021.</p>   | <p><b>Cwblhawyd</b></p>       |



|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
| <p><i>Gwybodeg GIG Cymru a Thîm Digidol ehangach y GIG.”</i></p>   |   |                         |
| <p><b>Argymhelliad 4</b> – <i>“Mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru wedi'i or-ymestyn ar hyn o bryd, ac mae gwella yn golygu llawer mwy na thywallt mwy o arian i mewn i'r sefydliad presennol, sy'n annhebygol o gyflawni canlyniadau sylweddol wahanol. Rydym yn argymhell y dylai unrhyw gyllid ychwanegol a ddyrennir i Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru fod yn gysylltiedig ag ad-drefnu i gyflawni'r gwelliannau sy'n ofynnol.”</i></p> | <p>Mae lechyd a Gofal Digidol Cymru ar y trywydd iawn i fod ar waith o 1 Ebrill 2021. Bydd Rhaglen yr Awdurdod lechyd Arbennig yn cefnogi newidiadau sefydliadol o fewn lechyd a Gofal Digidol Cymru yn ystod ei flwyddyn weithredu gyntaf a bydd yn sicrhau bod y rhain yn gysylltiedig â threfniadau llywodraethu digidol newydd ar draws GIG Cymru.</p> <p>Mae Llywodraeth Cymru yn gweithio'n agos gydag arweinwyr digidol y GIG i gryfhau capasiti a gallu i gyflawni yn ystod 2021 er mwyn sicrhau y gellir defnyddio'r lefel uwch o fuddsoddiad yn effeithiol, ochr yn ochr â gweithgarwch ymateb digidol i COVID-19, a systemau a gwasanaethau presennol.</p> | <p><b>Cwblhawyd</b></p> |

## **Atodiad B: Buddsoddiad Digidol Ychwanegol 2019/20 a 2020/21**

|  |   | <b>£m</b>   |
|--|---|-------------|
| <b>Gwasanaethau digidol ar gyfer y cyhoedd a chleifion</b>             | Rhaglen TEC ac Ymgynghoriadau Fideo GIG Cymru   | 3.9         |
|  | Canlyniadau a Gofnodir gan y Claf a Rhaglen Gwasanaethau Digidol ar gyfer y Cyhoedd a Chleifion | 1.3         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>5.2</b>  |
| <b>Trawsnewid gwasanaethau digidol ar gyfer gweithwyr proffesiynol</b> | System Gofal Cymunedol WCCIS  | 6.4         |
|  | Labordai Digidol (WLIMS 2016 a LINC)  | 4.5         |
|  | Gweithio o Bell – Teams a Rhaglen Office 365  | 4.2         |
|  | System Ganser CaNISC  | 3.9         |
|  | Rhaglen Ward Ddigidol a Chofnodion Gofal Nyrsio Electronig                                      | 3.7         |
|  | Rhaglen Gofal Llygaid Ddigidol  | 2.4         |
|  | Rhagnodi'n Ddigidol a Rheoli Meddyginiaethau  | 2.2         |
|  | Rhaglen Dewis Fferyllfa   | 0.8         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>28.1</b> |
| <b>Buddsoddi mewn data a gwybodaeth ddeallus</b>                       | Rhaglen Adnodd Data Cenedlaethol  | 8.3         |
|  | Dealltwriaeth Ddigidol a Phartneriaethau Deallusrwydd Artificial                                | 1.9         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>10.2</b> |
| <b>Moderneiddio dyfeisiau a seilwaith</b>                              | Buddsoddi mewn Seilwaith a Dyfeisiau Symudol  | 41.8        |
|  | Rhaglen Adleoli'r Ganolfan Ddata  | 2.4         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>44.2</b> |
| <b>Seiberddiogelwch</b>  | Uned Seiberddiogelwch GIG Cymru   | 0.4         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>0.4</b>  |
| <b>Buddsoddiad trawsbynciol</b>  | Rhaglen yr Awdurdod Iechyd Arbennig Digidol   | 1.0         |
|  | Cymunedau Digidol Cymru   | 2.6         |
|  | Y Ganolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol ac Arweinyddiaeth Ddigidol                            | 0.4         |
|  | Ecosystem Iechyd Digidol Cymru ac Ymgysylltu â'r Diwydiant                                      | 0.6         |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>4.6</b>  |
|  | <b>Cronfa Buddsoddi Blaenoriaethau Digidol Cyfanswm, £m:</b>                                    | <b>92.6</b> |
| <b>Rhaglenni Digidol Ymateb i COVID-19</b>                             | Olrhain Cysylltiadau  | 4.3         |
|  | Brechu  | 1.1         |
|  | <b>Rhaglenni Digidol Ymateb i COVID-19 Cyfanswm, £m:</b>  | <b>5.4</b>  |
|  | <b>Cyfanswm, £m:</b>  | <b>98.0</b> |



**Annex A - Update on Wales Audit Office (WAO) and Public Accounts Committee (PAC) recommendations.**

**2018 WAO Recommendations**

| WAO Recommendations  | Narrative  | Status                  |
|--|--|-------------------------|
| <p><b>Recommendation 3</b> – “...<i>The Welsh Government, NWIS and NHS bodies should agree a clear and achievable set of priorities for national informatics and resist adding new priorities without either deprioritising something else or adding new resources.</i>”</p>   | <p>The Digital Priorities Investment Fund and strengthened NWIS governance arrangements have been used to frame agreement at system level on priorities.</p> <p>This has been supported by engagement with digital leads from all organisations, and with Directors of Planning, Directors of Finance, Chief Executives, and other national peer groups.</p> <p>Covid-19 response has required rapid reallocation of resources which has been managed through dedicated Digital Cell governance arrangements.</p>  | <p><b>Completed</b></p> |
| <p><b>Recommendation 4</b> – “...<i>The Welsh Government, NHS bodies and NWIS should produce an open and honest assessment of what has worked and what has not so far and produce a clear and jointly owned plan for overcoming the known barriers to progress. These documents should be in the public domain so that NHS staff can see that their concerns have been recognised and are being addressed.</i>”</p>  | <p>Strategic Reviews of Digital Governance and Digital Architecture were completed in 2019 and published as part of evidence to the Public Accounts Committee. A public consultation on the new Digital SHA set out the functions alongside implementing a national digital governance framework. NWIS Audit Committee papers are published in line with general NHS Wales policy.</p> <p>DHCW board meetings will be open to the public and key documents will be published, as per other NHS organisations.</p>  | <p><b>Completed</b></p> |
| <p><b>Recommendation 5</b> - “...<i>The Welsh Government should: (a) work with NHS bodies to develop options for strengthening representation of informatics at board level, including reviewing the merits of a board level Chief Clinical Information Officer (or equivalent) role; (b) work with NHS bodies to develop a clear action plan for the development of a cadre of senior clinician-informatics staff, in line with the recommendations of the Wachter review in England; and</i></p> | <p>DHCW will strengthen digital leadership within the wider NHS system through its board and its status as a Special Health Authority.</p> <p>Health Boards and Trusts are strengthening digital representation at board level.</p> <p>The A Healthier Wales Workforce Strategy published in 2020 and includes the development of a Digital ready workforce as one of its main themes led by Health Education Improvement Wales working alongside Social Care Wales.</p> <p>Welsh Government is supporting the development of digital leaders through support for participation in the NHS Digital Academy and Digital Nurse</p> | <p><b>Completed</b></p> |

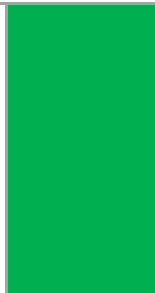
|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| <p><i>(c) identify opportunities to strengthen the informatics voice at the most senior level in the Department for Health and Social Services, including reviewing whether and if so, how to strengthen the roles of the NHS Wales Chief Information Officer and Chief Clinical Informatics Officer in NHS Wales' strategic decision-making process."</i></p>  | <p>Leaders. Welsh Government is also supporting the development of a Digital Skills Framework in partnership with a Welsh University, and is expecting to approve an NHS Wales Digital Intensive Learning Academy to start in 2021.</p>  |                         |
| <p><b>Recommendation 7.</b> <i>"...The Welsh Government should work with NWIS to improve the reporting of performance to tell a more balanced story of what is going well, where there are difficulties and why. Performance reporting should include information about progress against initial project plans, user satisfaction and concerns."</i></p>        | <p>Welsh Government has strengthened its governance and oversight of NWIS through several mechanisms including an NWIS Audit Committee, an Accountable Officer Letter, An approved IMTP, an escalation framework, and regular monthly monitoring meetings.</p> <p>Once DHCW is established performance reporting arrangements will be consistent with those currently in place for HEIW and other NHS organisations.</p>   | <p><b>Completed</b></p> |
| <p><b>Recommendation 8 –</b> <i>"...The Welsh Government should carry out a full cost-benefit analysis of the proposed investment, including the extent to which financial savings from new systems may enable funding to be redirected from existing services to invest in new informatics systems."</i></p>   | <p>Welsh Government has committed significant increased investment through the DPIF for 20/21 and 21/22 financial years to support further digital priorities and the transformation pipeline.</p> <p>Investment proposals are assessed and assured through regular governance processes including a Digital Scrutiny Panel for new proposals, a standard funding allocation letter for all programmes and projects, and SRO appointment letters for major programmes.</p> <p>The DPIF is managed as a portfolio and has enabled an agile response to Covid-19 through 2020 including re-prioritization of resources. A cost-benefit analysis of Covid-19 and other strategic funding will be undertaken in due course, and will be informed by standard requirements included in funding letters on tracking realised benefits.</p> | <p><b>Completed</b></p> |
| <p><b>Recommendation 9 –</b> <i>"...The Welsh Government, working with NHS bodies and NWIS, should set out clear and agreed medium term funding plans for local and national ICT programmes. This should involve NHS bodies and NWIS working together before NHS bodies complete the first draft of their rolling three-year plans. It should also take</i></p> | <p>NWIS and NHS organisations are closely involved in the planning and the regular review of digital investment. Work to consolidate digital investment plans across NHS Wales through IMTPs now forms part of the IMTP planning cycle. This work has been delayed by Covid-19 response, which required a shift to quarterly planning in response to rapidly changing context.</p> <p>The medium term strategic funding requirement is well understood but will need to respond to post-</p>   | <p><b>Completed</b></p> |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| <p>account of any future decision on funding required to deliver the strategy.</p>  | <p>Covid-19 recovery challenges and opportunities through 2021-22 and beyond.</p>   |                         |
| <p><b>Recommendation 10</b> – “...NWIS and NHS bodies should work together to: (a) strengthen the relationship between developers and clinicians, particularly in designing and testing new systems and functions, so that there is a better collective understanding of what is wanted and what is possible; and (b) engage with managers to identify their information needs as well as the needs of clinicians.”</p> | <p>NWIS has worked closely with clinical users through national clinical groups and through direct engagement with users of existing systems and new programmes in development.</p> <p>The new governance framework will strengthen clinical advice and assurance functions and provide transparency and accountability for user-led design of services and interfaces.</p> <p>The new Chief Digital Officer for Health and Care, supported by the Chief Clinical Informatics Officer for Wales and Chief Technology Standards Officer for Wales will further strengthen governance and leadership in this area.</p>  | <p>Completed</p>        |
| <p><b>Recommendation 11</b> – “...The Welsh Government, NWIS and NHS bodies should work together to explore options to secure the experienced ICT staff and developers that NWIS needs within the context of a comprehensive workforce plan for NWIS and taking account of the ICT staff available to NHS bodies.”</p>  | <p>A strategic workforce review which was due to be commissioned in 2020 has been delayed due to Covid-19 pressures.</p> <p>The workforce review timetable has been revised to complete during 2021 and will allow it to take account of the A healthier Wales Workforce Strategy published at the end of 2020. The new CDO for Health and Care will also be in place to help shape the review as a professional lead, alongside an Organisational Change Programme being undertaken within the new Special Health Authority from April 2021.</p>   | <p>By December 2021</p> |
| <p><b>Recommendation 12</b> – “...The Welsh Government, NHS bodies and NWIS should work together to ensure that: (a) there is a clear allocation of responsibility for achieving the benefits; and (b) there are clear responsibilities and processes in place for monitoring and reporting progress in delivering those benefits.”</p>   | <p>Welsh Government has strengthened its governance and oversight of NWIS through several mechanisms including an NWIS Audit Committee, an Accountable Officer Letter, an approved IMTP, an escalation framework, and regular monthly monitoring meetings.</p> <p>Investments supported through DPIF are assessed and assured through strengthened governance processes including a Digital Scrutiny Panel for new proposals, a standard funding allocation letter for all programmes and projects, and SRO appointment letters for major programmes. These arrangements include regular quarterly reporting and monitoring requirements for all activities, and additional engagement with major programmes.</p> | <p>Completed</p>        |
| <p><b>Recommendation 13</b> – “...NWIS should review its process for managing change requests and where necessary make changes to: (a) provide clearer feedback to the service about how their requests have</p>  | <p>NWIS have undertaken periodic reviews via the Change Advisory Boards (CAB's) on the backlog of changes to understand whether the change is still required or needs to be scheduled as part future releases for systems</p>   | <p>Completed</p>        |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><i>been dealt with and whether and when any changes can be expected; (b) remain open to minor changes that could have a significant impact in improving end users' use and perception of the systems; and (c) provide clearer agendas and work programmes for the Change Advisory Boards to make them more focussed on enabling impactful improvements to systems."</i></p> | <p>The NWIS CAB process depends on LHB members discussing change requirements with their users, which is a key requirement prior to formal submission to NWIS.</p> <p>Users are able to monitor progress of all change requests via the minutes of the CAB meetings, and also via the Forward Schedule of Change both of which are accessible to all NHS Wales staff</p> |  |
|--|--|--|

### 2018 PAC Recommendations

| PAC Recommendations   | Narrative  | Current Status   |
|---|--|------------------|
| <p><b>Recommendation 2</b> – <i>"The Committee was also very concerned by the evidence we heard on system outages, infrastructure and resilience. Given recent evidence of further outages since we took evidence, we would like further assurance from Welsh Government that the systems are resilient. We recommend the Welsh Government set out a clear timetable for putting the digital infrastructure of NHS Wales on a stable footing."</i></p>  | <p>Welsh Government has prioritized DPIF funding in 2019-20 to upgrading infrastructure and devices and this has been continued as part of Covid-19 response.</p> <p>There is a continuing programme of work planned through 2021-22 to replace legacy systems, to move national services from Blaenavon Data Centre to a new Tier 3 facility, and to increase network capacity and resilience across NHS Wales.</p> | <b>Completed</b> |
| <p><b>Recommendation 3</b> – <i>"In the discussions on the use of Cloud computing and the impact of recent outages, it was deeply concerning that, when many consumer systems appear to have very robust performance and up-time, the NHS in Wales is struggling to run its own data centres with 21 outages in the first 6 months of 2018 – one outage every 9 days. The Committee recommends a review of the senior leadership capacity in terms of skillset and governance within both NWIS and the wider NHS Digital Team."</i></p> | <p>There have been several changes to senior leadership roles in Welsh Government, NWIS, and NHS Wales since 2019. The establishment of DHCW from April 2021 will be a major change in leadership and governance.</p> <p>The Centre for Digital Public Services is supporting a leadership development programme which will be offered to all NHS Wales boards during 2021.</p>                                      | <b>Completed</b> |
| <p><b>Recommendation 4</b> – <i>"NWIS is currently overstretched and improvement requires far more than simply pouring more money into the existing organisation, which is unlikely to achieve</i></p>  | <p>DHCW is on track to be operational from 1 April 2021. The SHA Programme will support organisational changes within DHCW during its first year of operation and will ensure that these</p>   | <b>Completed</b> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><i>significantly different results. We recommend that any additional funding apportioned to NWIS needs to be tied to reorganisation to achieve the improvements that are required.”</i></p> | <p>are linked to new digital governance arrangements across NHS Wales.</p> <p>Welsh Government is working closely with NHS digital leadership to strengthen delivery capacity and capability during 2021 to ensure that increased investment can be deployed effectively, alongside Covid-19 digital response activity, and existing systems and services.</p> |  |
|--|--|---|



## **Annex B: Additional Digital Investment 2019/20 and 2020/21**

|  |   | <b>£m</b>   |
|--|---|-------------|
| <b>Digital services for public and patients</b>        | TEC Programme & NHS Wales Video Consultations           | 3.9         |
|  | Patient Reported Outcomes & DSPP Programme              | 1.3         |
|  | <b>Total, £m:</b>                                       | <b>5.2</b>  |
| <b>Transforming digital services for professionals</b> | WCCIS Community Care System                             | 6.4         |
|  | Digital Labs (WLIMS 2016 & LINC)                        | 4.5         |
|  | Remote Working - Teams and Office 365 Programme         | 4.2         |
|  | CaNISC Cancer System                                    | 3.9         |
|  | Digital Ward & Electronic Nursing Care Record Programme | 3.7         |
|  | Digital Eye Care Programme                              | 2.4         |
|  | Digital Prescribing & Medicines Management              | 2.2         |
|  | Choose Pharmacy Programme                               | 0.8         |
| <b>Total, £m:</b>                                      | <b>28.1</b>   |             |
| <b>Investing in data and intelligent information</b>   | National Data Resource Programme                        | 8.3         |
|  | Digital Insights and AI Partnerships                    | 1.9         |
|  | <b>Total, £m:</b>                                       | <b>10.2</b> |
| <b>Modernising devices and infrastructure</b>          | Infrastructure & Mobile Devices Investment              | 41.8        |
|  | Data Centre Relocation Programme                        | 2.4         |
|  | <b>Total, £m:</b>                                       | <b>44.2</b> |
| <b>Cyber security</b>                                  | NHS Wales Cyber Security Unit                           | 0.4         |
| <b>Total, £m:</b>                                      | <b>0.4</b>  |             |
| <b>Cross-cutting investment</b>                        | Digital SHA Programme                                   | 1.0         |
|  | Digital Communities Wales                               | 2.6         |
|  | Centre for Digital Public Services & Digital Leadership | 0.4         |
|  | Digital Health Ecosystem Wales & Industry Engagement    | 0.6         |
|  | <b>Total, £m:</b>                                       | <b>4.6</b>  |
| <b>Digital Priorities Investment Fund Total, £m:</b>   |   | <b>92.6</b> |
| <b>Covid-19 Response Digital Programmes</b>            | Contact Tracing   | 4.3         |
|  | Vaccination   | 1.1         |
|  | <b>Covid-19 Response Digital Programmes Total, £m:</b>  | <b>5.4</b>  |
| <b>Total, £m:</b>                                      |   | <b>98.0</b> |



A Welsh Government Programme in partnership with NWIS and ADSS Cymru

**System Gwybodaeth Gofal Cymunedol Cymru  
(SGGCC)**

**Welsh Community Care Information System (WCCIS)**

**National Programme Plan  
2020-2023**

Version FINAL

Status: APPROVED

Authors: Kathy Mason/Karla Scott

Date: August 2020

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

### DOCUMENT HISTORY

#### Revision History

| Date       | Version  | Author(s)      | Revision Summary   |
|------------|----------|----------------|--|
| 24/02/2020 | 1.0      | Kathy Mason    | First draft  |
| 09/03/2020 | 1.1      | KM             | Revised draft  |
| 14/04/2020 | 1.2      | KM             | Revised draft – including initial assessment COVID-19 impacts  |
| 07/05/2020 | 1.3, 1.4 | KM/Karla Scott | Revised drafts   |
| 15/05/2020 | 2.0      | KM/KS          | Revised draft – aligned with updated NWIS IMTP   |
| 20/05/2020 | 3.0      | KM/KS          | Draft for discussion at PDG  |
| 10/06/2020 | 3.1      | KM             | Final draft for Leadership Board review  |
| 06/07/2020 | 3.2      | KS             | Final draft incorporating LB feedback – <b>Approved in principle by LB at meeting 10/07/2020</b> , subject to Workstream & Milestone updates |
| 14/07/2020 | 4.0      | KM             | Final draft aligned to workstream updates for LB final approval  |
| 20/7/2020  | 4.1      | KM             | Minor amendment re strategic alignment with Social Care Digital Strategy p5  |
| 14/08/2020 | FINAL    |                | Final approval confirmed at LB meeting 14/08/2020  |

# WCCIS – National Programme Plan 2020-23

## TABLE OF CONTENTS

### Background and context

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Introduction .....                | 4  |
| Strategic Context .....           | 4  |
| Vision, mission and benefits..... | 5  |
| Objectives .....                  | 5  |
| Scope .....                       | 6  |
| Programme Structure.....          | 9  |
| Governance .....                  | 12 |
| Risks and Issues.....             | 13 |
| Programme reporting .....         | 13 |

### Progress to date

|  |    |
|--|----|
| Leadership .....                                 | 14 |
| Deployment to date.....                          | 14 |
| Stakeholder Engagement.....                      | 14 |
| Regional Programmes .....                        | 15 |
| Additional national funding support .....        | 15 |
| Functional Delivery and Development Roadmap..... | 15 |
| Tech Refresh .....                               | 15 |
| Managing a complex landscape.....                | 16 |

### Plans 2020 -23

|   |    |
|---|----|
| Planning approach.....                  | 17 |
| High level milestones .....             | 18 |
| WCCIS COVID-19 Emergency Response.....  | 18 |
| Priorities for the coming year.....     | 19 |
| National Workstreams and Services ..... | 19 |
| Workstream Plans.....                   | 20 |

### ANNEXES:

|                        |  |
|------------------------|--|
| I Programme Milestones |  |
|------------------------|--|

# Background and context

## Introduction

Welsh Government policy has for many years pursued a strategy of more integrated working between Health and Social Care services, to support people to maintain independent healthier lives in the community. The policy ambition is to provide high quality people focused, local, integrated care: that is safe and effective; providing the right care at the right time in the right place, from the right person. This requires underpinning digital information solutions to support integration, sharing of information, and enable fundamental service transformation.

In response, the WCCIS Programme is ambitious, and necessarily complex; bringing together the core systems of a large number of organisations as a key enabler of fundamental transformation in health and social care, in line with the government policy. It is being implemented into a diverse landscape of cultural and organisational change in health and social care across Wales. This strategic Programme is ground-breaking in the UK and internationally; its timescales are long-term, requiring vision, tenacity and flexibility.

## Strategic Context

### Policy Drivers

The Strategic Drivers set out in the Programme Brief<sup>1</sup> remain valid and have been further strengthened by the publication of ‘*A Healthier Wales*’: long term plan for health and social care, in June 2018, which specifically identifies WCCIS as the key digital enabler of the policy. Setting out an action to, “*accelerate progress towards a fully integrated national digital architecture, the roll out of the Wales Community Care Information System, ..... alongside other nationally mandated services*”.

### Alignment with All Wales Health and Social Care Digital Strategy

NHS Wales has a national architecture which provides the platform, standards, governance and architectural layers that enable the development and implementation of applications to support front-line healthcare services.

The WCCIS Programme has, with its stakeholders, identified a set of interfaces required with the NHS Wales national architecture.

The recent Review of the NHS Wales Architecture confirmed that overall the WCCIS Programme is consistent and remains strategically aligned with the NHS Wales Digital Strategy. How documents and other clinical information will be shared across systems in

---

<sup>1</sup> WCCIS – Implementation: Programme Brief. First published August 2015; Reviewed and updated Feb 2017

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

an open architecture model will be considered as part of the response to the Architecture Review. The WCCIS requirements in this area will be taken forward within the wider context, with WCCIS a good candidate for developing and testing the approach.

Work is also underway on a National Data Strategy for Social Care in Wales, the Information Management Workstream of the WCCIS Programme is participating in the development of this strategy and subsequent implementation work, as a key stakeholder.

### Vision, mission and benefits

The overall **vision** of the programme was reiterated and confirmed at the WCCIS Awayday on 28 January 2020, with stakeholders, Programme SROs and the Director General for Health and Social Services and the NHS Wales Chief Executive, as follows:

**“WCCIS is the key digital enabler of fundamental transformation in health and social care, in line with government policy: *Informed Health and Care*; ‘*Once for Wales*’; the Social Services and Well-being Act, and ‘*A Healthier Wales*’.**

***Connecting professionals to provide better joined up care”***

This vision encapsulates a set of high-level system-wide **benefits** that will be enabled by the digital capability, see *Figure 1: Vision & Benefits*, below. These will be increasingly available as the Programme advances. Benefits are available to individual services and organisations from implementing the digital system into existing ways of working, particularly where these are still paper based. However, to fully realise the benefits available, system-wide deployment of the digital capability by all organisations needs to underpin service change and increasingly integrated working. The Programme provides national support and coordination, working in partnership with the Regions to support benefits realisation across localities, regions and ultimately All Wales.

Our **mission** is to implement a new, national IT system (WCCIS) as the key digital enabler to Wales becoming the first country in the UK to have a single integrated community health and social care record system for its citizens.

### Objectives

As set out in the Business Case and the Programme Brief, high level objectives are as follows:

- To support community-based services **to deliver more effective and efficient services to citizens** in their own homes.
- To support ***emerging service models and service redesign*** - through provision of supporting infrastructure, application and Information Governance models

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

- To support **efficient technical development** - through delivery of ‘Once for Wales’ principles and ‘national’ specifications, procurement and **Technical design costs** reduced
- To stimulate and accelerate the implementation of CCIS and secure take up by participating organisations.

### Scope

The scope of the Programme is to **ensure delivery** of the digital capability which has been specified as required to enable local and regional service transformation in the form of integrated health and care services; and to **support and encourage** its implementation across Wales.

#### ***Delivery of digital capability***

The joint health and social care procurement process concluded in 2015/16 providing an All-Wales contractual framework which all 7 Health Boards and 22 Local Authorities in Wales can use for delivering a fully managed Community Information Solution for community health staff and social workers. The contract duration is 8 years from March 2015, with an option to extend for up to a further 4 years. Legal and commercial advice is that it could be further extended for 3 years after that.

The WCCIS is a full case management system, providing diary/clinic management, waiting list management and bed management functionality.

Implementation across Wales is underway, as well as ongoing delivery of remaining software functional requirements under the contract.

#### ***Services***

The contracted managed service for a Community Information Solution from Careworks/Advanced comprises a whole system solution for the support of Social Care, Community Health including Nursing, Allied Health Professionals and Mental Health and consists of a comprehensive range of services including hardware, software, training, testing, implementation, maintenance, project management support and other associated services.

#### ***Utilisation, business change and benefits realisation***

The National Business Case outlined the system-wide benefits anticipated from adopting a single national solution and Authorities taking advantage of the All Wales licence.

The responsibility for implementing and using the digital capability made available under the Programme, and in delivering the transformation and benefits, rests with the Regions and their constituent local organisations.

## **WCCIS – National Programme Plan 2020-23**

The National Programme is responsible for stimulating and accelerating implementation; working in partnership with Regions to ensure these responsibilities and objectives are aligned and supported.





## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

### ***Information management and standards***

A key element of a national approach is the requirement for shared information governance, standards, infrastructure, security and confidentiality to ensure that data is accurate, interoperable, consistent and accessible in real-time.

The Welsh Government is responsible for setting mandatory national data standards and reporting requirements for the services covered by the WCCIS Programme.

The Programme is working in partnership with WG, NWIS and professional leads of the services in scope to establish nationally consistent information and reporting standards, which the Programme is then responsible for ensuring the WCCIS solution can support.

### **Costs**

In 2015/16 Welsh Government provided a capital grant to fund: centralised hardware, PSBA circuits and the All Wales software licence. Participating Authorities' revenue and implementation costs are the responsibility of the individual organisations.

Subsequently in 2019/20, as part of the Digital Priorities Investment Fund, Welsh Government provided additional capital and revenue to support the Programme at national level and to support a proportion of Health Boards' revenue costs for up to three years.

### **Programme Structure**

To enable achievement of the vision, benefits and objectives, the Programme has identified a set of high-level enablers, within its scope as follows:

- Ensure usability, quality & safety of digital functionality for all services in scope
- Support effective deployment and utilisation for the solution, enabling business change and benefits realisation
- In partnership with Welsh Government, NWIS and National professional leads and informatics services, lead and support development and implementation of information and reporting standards
- Ensure delivery, availability and performance of the contracted managed service and future developments

To deliver these enablers the Programme is organised into a series of Workstreams and National Services, see *Figure 2: Programme Planning Structure*, below.

It is unusual for a transformation programme to include elements of business as usual (BAU) services. This arises from the fact that this is a long-term programme which spans the whole digital system lifecycle; from procurement, through implementation, to live running; and where individual organisations have autonomy in deciding when and how to deploy the digital capability. To maintain national coordination across, ultimately twenty-nine

## **WCCIS – National Programme Plan 2020-23**

organisations, spanning every stage of deployment, the Programme incorporates National Services under its coordinating umbrella, alongside Programme Delivery Workstreams.

# WCCIS – National Programme Plan 2020-23

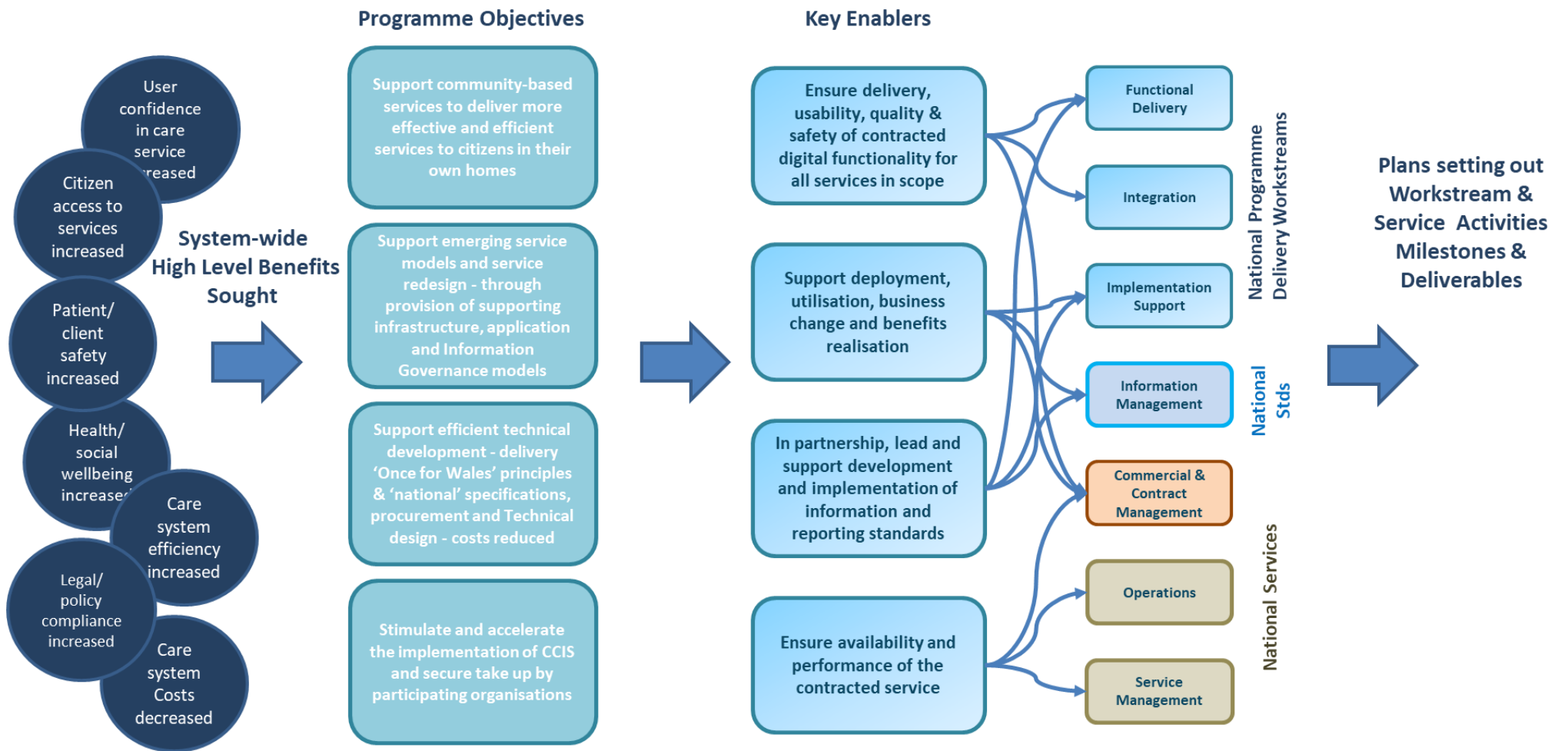


Figure 2: Programme Planning Structure

# WCCIS – National Programme Plan 2020-23

## Governance

To ensure appropriate and effective accountability, support responsibilities, and ensure communication and engagement, an overarching joint Health and Social Care National Governance Model is in place. This has been refined and updated during 2019/20 and the latest Model is set out in a separate document<sup>2</sup>.

These governance arrangements reflect the fact that only through collaborative endeavours can the Programme support delivery of the shared vision of digitally enabled transformation in community health and social care for Wales and the benefits to its citizens.

The programme is funded and sponsored by Welsh Government and delivered in conjunction with delivery partners:

- NWIS - hosting national resources and funding and providing informatics expertise, infrastructure, operations and service management support;
- Regional WCCIS Programme Boards, in the context of their Regional Partnership Boards.

In summary, the governance structure is as follows:

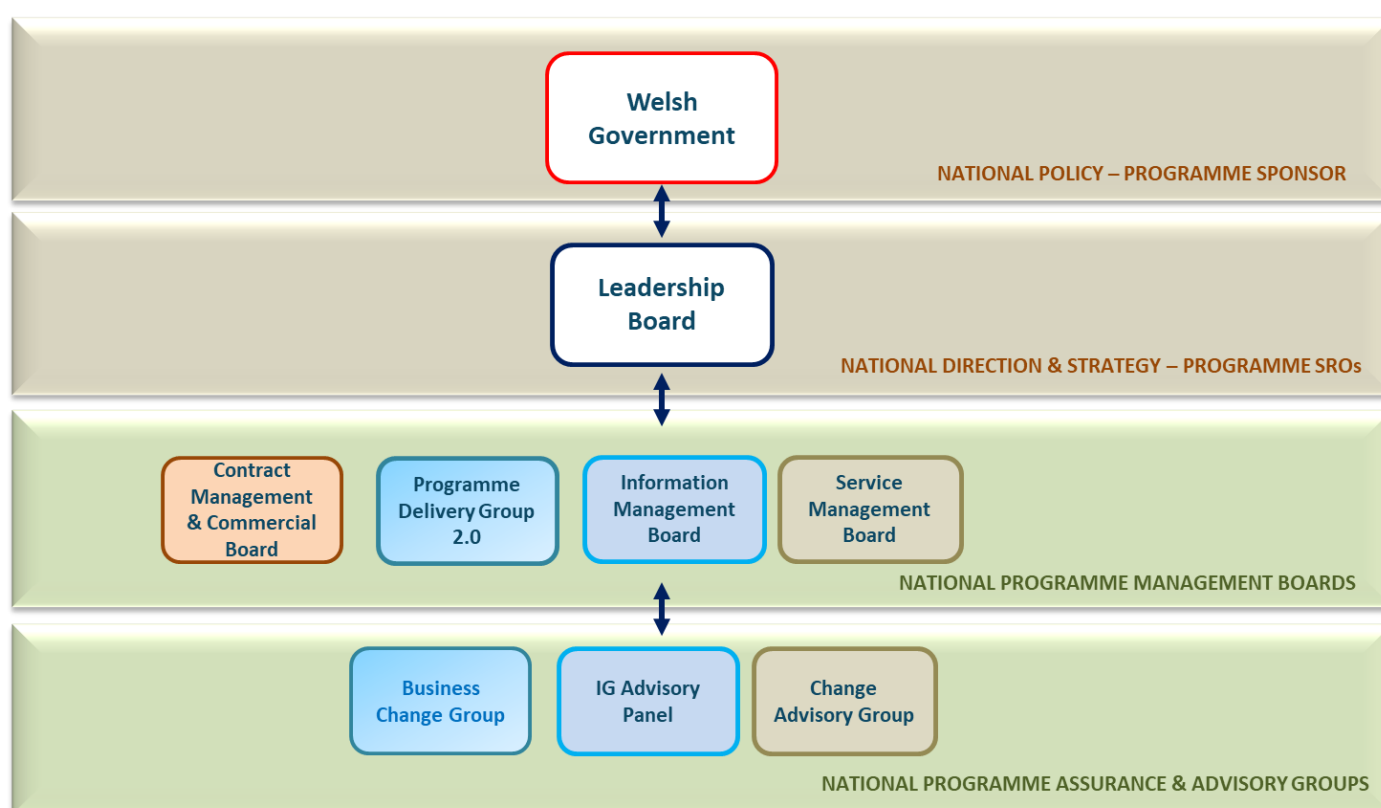


Figure 3: Governance Structure - overview

<sup>2</sup> WCCIS Governance Model, May 2019.

# WCCIS – National Programme Plan 2020-23

## Risks and Issues

The PMO will maintain a risk and issue log at overall Programme level. This will comprise the risks and issues logged by the National Boards and the PDG and escalated to them from the constituent Workstreams and Services. The PMO log will also indicate where there has been escalation to the Leadership Board or beyond. This log forms part of the regular Programme reporting pack<sup>3</sup>.

Escalations from Regional Programmes will go to the PDG, who may refer them to another National Board where appropriate.

Escalations regarding the live system and service from user organisations will go to the SMB.

National Boards may in some cases escalate risks and issues to their external stakeholder groups. This will be reflected in their log.

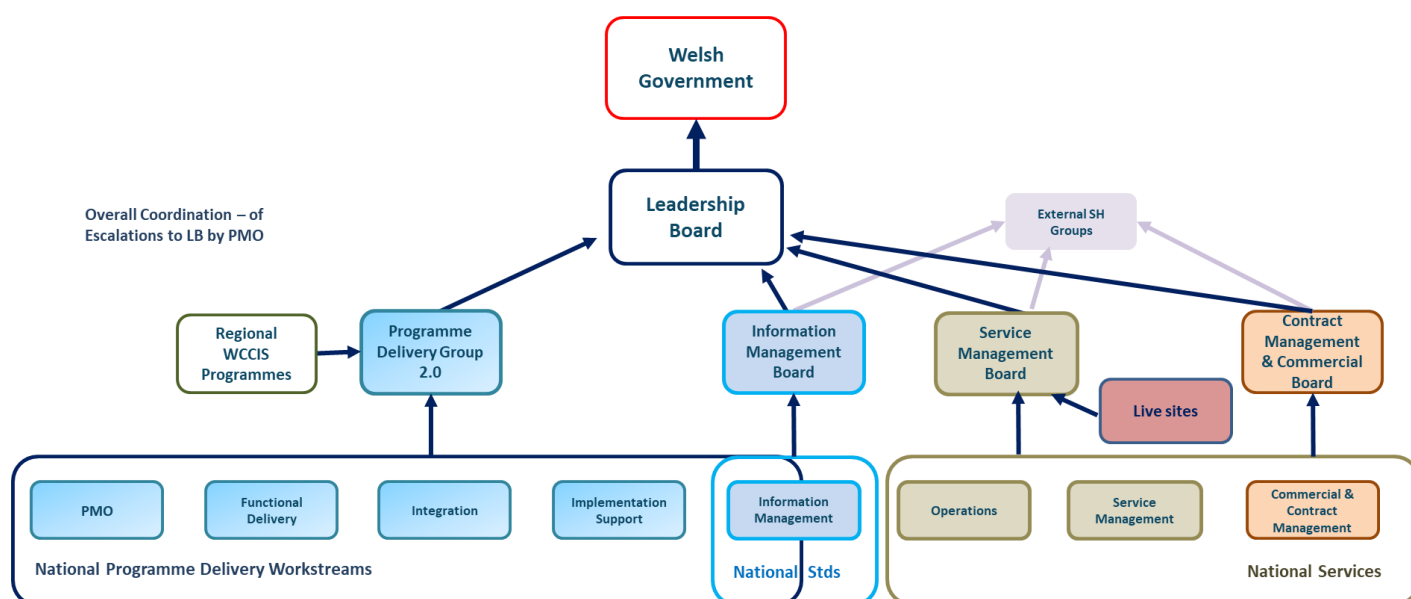


Figure 5: Escalation routes

## Programme reporting

Reflecting the complexity of the programme and the expanse and diversity of stakeholders the Programme is required to report to a range of structures and forums. To ensure an efficient and coordinated schedule of reporting a Programme Reporting Structure and Format<sup>3</sup> has been established to accompany the Governance Model. In line with this the National PMO will prepare a set of regular reports for Welsh Government, Leadership Board and other National Boards and using a set of reporting components across a reporting matrix.

<sup>3</sup> WCCIS - Programme Reporting Structure and Format 2020-21

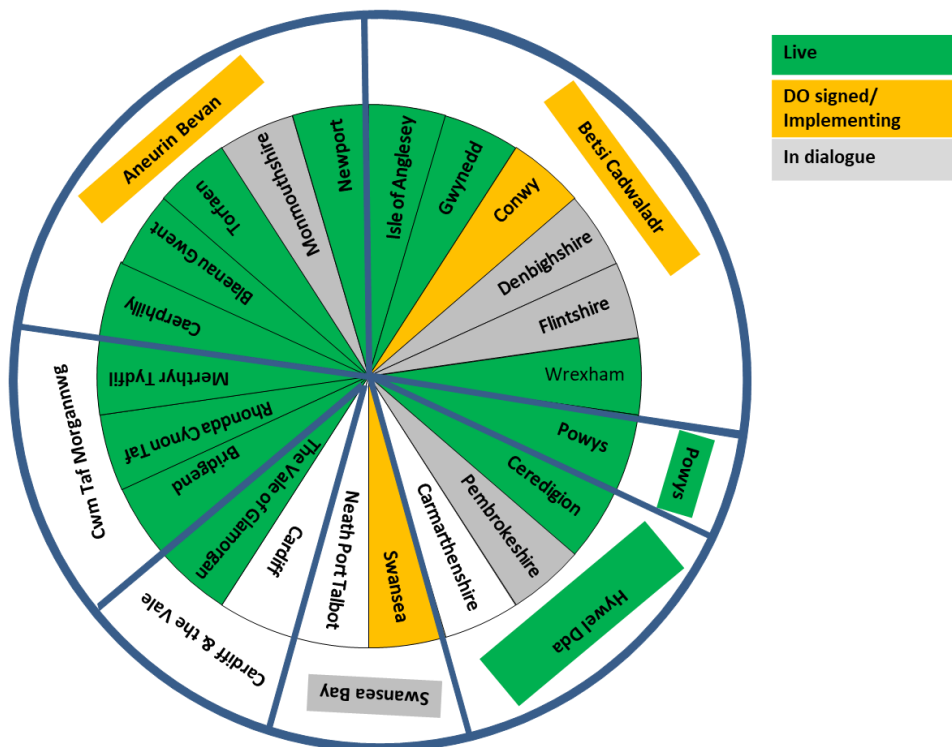
## Progress to date

### Leadership

Since its inception, the Programme has benefited from senior and continuous leadership, supported by a strong governance framework, based on best practice programme management approaches. At key development stages of the Programme the Leadership Board have taken stock of progress, learned lessons, and initiated steps to address identified risk and issues. This has enabled the programme to be flexible and respond to emerging challenges, to adjust and remain aligned with the evolving transformational landscape made up of a high number of ‘moving parts’, diverse stakeholders, differing priorities and a complex web of dependencies where progress is not uniform.

### Deployment to date

At the end of 2019 – 20 the deployment status and pipeline are summarised as follows:



### Stakeholder Engagement

The Awayday held in January 2020 sought to strengthen the links with the Regions. Bringing the Regional and National teams to identify and enable discussion of next steps required to establish formal structures for working together, sharing and aligning plans and priorities, and ensuring available resources are effectively deployed to achieve the collective vision,

## **WCCIS – National Programme Plan 2020-23**

aims and objectives. Following the Awayday the Programme Delivery Group has been relaunched bringing national and regional leads together in a single forum.

### **Regional Programmes**

Each Region is working on transformation of services and working towards increasing levels of integration under the auspices of their Regional Partnership Boards. Most Regions now have a focused WCCIS Programme, and the development of these has been supported by further funding from the Integrated Care Funding for this and next financial years and there has been measurable growth in maturity of some Regional Programmes over the past 12 months.

### **Additional national funding support**

A funding bid to Welsh Government's Digital Fund has been successful. This will support additional resources for the national delivery function. The deployment of these resources will be overseen by the new PDG, with the aim of achieving maximum impact in achieving the jointly agreed priorities.

In addition, this funding seeks to support an acceleration of deployments, particularly by Health Boards. This provides funding over three years to support Health Boards with new revenue streams arising from the implementation of digital systems to replace manual, paper-based systems.

### **Functional Delivery and Development Roadmap**

The Programme Commercial and Contract Management team, with support from stakeholder representatives, negotiated a significant contract variation with the Supplier, which was signed in November 2019. This addressed the issue of outstanding and delayed functionality, removed some requirements that had proved to be commercially and technically unfeasible, and included some additional functionality identified as key priorities by stakeholders. This has been set out in a Functional Delivery Roadmap (FDR), against which progress is now being tracked by all stakeholders and is supporting the Commercial and Contract Management team to hold the Supplier to account.

### **Tech Refresh**

Building on this, the next step is to agree the future roadmap of the solution and its hosting platform. Under the MSA, there is the requirement for a refresh of the hardware in Year 6, March 2021. This was factored into the approved Full Business Case and the Programme Plan has anticipated the requirement to fund the capital costs. Participating Authorities are also aware of this requirement and their obligation to contribute to these costs, as part of their signing Deployment Orders.



## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

Alongside the hardware refresh required under the contract, to be in place by in March 2021; the Supplier, Careworks Ltd, has confirmed that the underlying platform Microsoft Dynamics 2011 would be out of support by July 2021. Discussions have been underway with the Supplier for some time regarding the identification of options and delivery of a set of proposals for decision by the Programme

These discussions are in the context of technology that has moved on since the contract was first signed, digital strategies have been updated; thus, replacing the hardware 'like for like' (Do Minimum option) may not be the best vfm option. Options need to encompass the potential to move the solution to Cloud hosting, alignment with Wales' strategic plans in respect of Microsoft more widely, and the potential to migrate to a next generation version (known as CareDirector Version 6) of the system.

Since the acquisition of Careworks by Advanced, the Programme has worked with them to expedite these proposals. Reaching agreement and enacting them is a priority for the Programme in 2020/21,

### Managing a complex landscape

Inevitably with a Programme of this size, timetable and complexity, challenges continue to arise. The strengthened governance, now largely in place will be key to enabling the Programme to anticipate and respond; ensuring that impacts are understood and required changes are dealt with in a controlled and managed way; ensuring the vision remains valid and aligned with national policy and regional priorities; that the business case is still relevant and that benefits are optimised.



### Plans for 2020 – 2023

The current planning cycle is aligned with the Digital Priorities Investment Funding (DPIF), the Integrated Care Fund (ICF) and with the planning horizon of key delivery partner, NWIS; which overall, cover the three years from April 2020 to March 2023.

In this timeframe it is the aim that all Authorities will have signed Deployment Orders and that implementation activities will be reducing, if not completed, and that the Delivery Programme will be handing over to ongoing operational business as usual and service management at a national level. Ongoing national activities are also anticipated, to support and coordinate benefits realisation and sharing business change knowledge and best practice across the Regional Programmes.

This three-year cycle sits within the twelve-year contractual framework, which comprises an initial eight-year timeframe from March 2015 to 2023, with a four-year extension phase, until 2027. Commercial advice has also confirmed that a further three years would potentially be available under current procurement regulation.

#### Planning approach

To achieve its vision, aims and objectives, the National Programme requires a collaborative and consultative approach by all parties to manage the alignment of priorities, dependencies and risks and optimise the outcomes and ultimate benefits across the system. Maintaining a workable and optimal balance across these elements requires collaboration and sometimes a willingness to accept some compromises in one area in order to achieve the overall vision and aims and the benefits across the All Wales health and social care system.

The planning approaches adopted need to support a developmental, iterative, learning process; to identify and respond to challenge, change, and shifting priorities quickly; assess their impact across the Programme and ensure that the optimum balance is maintained.

To support a structured approach to managing this complexity, the Programme utilises the tools and approaches of the Managing Successful Programmes (MSP®) methodology the best practice public sector programme management approach. In line with this the National Programme is organised into a series of Workstreams and National Services which are overseen by the National Boards and the Programme Delivery Group (see *Figure 3: Governance Structure – overview*, above).

Workstream plans, reflecting the need to be flexible, are developed on a quarterly cycle. Dependencies and co-production across Workstreams required to deliver Programme Milestones and Key Deliverables are managed using 'Tranches'. To support communication and monitoring of the Workstreams the PMO will support Workstreams using the TIP methodology.

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

In certain of the workstreams some of the deliverables are themselves detailed plans, e.g. in the Functional Delivery Workstream, a key deliverable would be the development, testing and implementation plan for a specific release of the software. These types of plans will form a key dependency for the participating organisations as part of their detailed local planning and management.

### High level milestones

The Programme Milestones are set in the context of each of the Key Enablers and are included in Annex I. They seek to ensure achievement of the overall aims and objectives of the programme. Each year, or more frequently if required, they will be updated taking account of progress to date and priorities agreed with the stakeholders via the governance arrangements.

### WCCIS COVID-19 Emergency Response

In week commencing 16 March 2020 an initial assessment of the anticipated impact of the National Emergency was undertaken and a WCCIS Programme COVID-19 Emergency Response was prepared and approved by SROs on 20/3/2020. This identified the following priorities for resources and activities:

**Priority 1: Business continuity of live service** - Ensuring that the live service remains available

**Communications** - Ensuring fast and effective lines of communication and escalation are in place and working across all stakeholder individuals, organisations and groups

**Priority 2: Fast tracking** - Identifying and expediting the development and roll out of additional functionality or additional ways of using the system that could help the emergency

**Priority 3: Impact assessment and management of delays** to the development and deployment across the programme - This includes service delivery, commercial and contractual, resourcing etc.

A Bronze Community COVID-19 Response Group was established, reporting jointly into the NWIS Gold Command structure and the Leadership Board. This group included representation from all Regions and all live WCCIS sites, it has met, alongside BAU Programme Boards and Groups, since March, to ensure the above priorities were being addressed. The Bronze Group was formally stood down at the end of June and any outstanding activities and escalations were formally transferred back to BAU governance arrangements.

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

There has been impact on the draft Programme Plan, as it was originally set out in March 2020. The March version of the Plan was not formally approved by the Programme Leadership Board as Board agendas were adjusted to prioritise the COVID-19 response. This final version of the Programme Plan has been revised since March to take account of the known and anticipated impacts of COVID-19.

### Priorities for 2020/21

Key priorities for the coming year, adjusted for COVID-19 impact, include:

- Working in partnership with WG and NWIS to establish the Community Information Management Board structure and constituent Information Development Boards, supporting proactive national coordination of information management and data standards and developing national reporting standards across all service areas; which the Programme is then responsible for ensuring the CareDirector system can support.
- Formal options appraisal for the required Technical Refresh and Business Justification Case for any additional funding requirements to implement the recommended option. Subsequently, conclude commercial and technical agreements with the Supplier for the agreed technical refresh, and confirm the development roadmap for the product and service to the end of the contract period.
- Assessing the impact on the current FDR and deployment pipeline arising from the technical refresh and agree an updated set of plans with the Regions and Participating Authorities. This needs to take account of the impact of delays to delivery, exacerbated by COVID-19, against the contracted FDR timetable
- Ongoing assessment and management of COVID-19 impacts in order to maintain progress of national programme deliverables, and monitor and support regional and local deployment plans .
- Assessing and responding to recommendations from the Audit Wales Review, expected to be published in September 2020; revising priorities and workstream plans for Q4 and beyond, as required.
- Agree and implement developments to national service and operational management to oversee BAU and ongoing improvements to performance and service delivery.

### National Workstreams and Services

Following the Governance review and restructure in 2019, the Programme organisational structure has been reviewed and the revised structure is set out in *Figure 4: Programme Workstreams and National Services*, below.

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

The National Workstreams and Services are overseen and managed by the National Programme Management Boards and the Delivery Group (see *Figure 3: Governance Structure – overview*, above) in line with their Terms of Reference. Each Workstream has a Workstream Lead, who is accountable to the appropriate National Board or the PDG. Each Workstream also has a Regional ‘buddy’ assigned to promote closer working between the National and Regional teams.

The **Programme Delivery Workstreams**, including the Information Management Workstreams are set out as part of this Programme Plan, these include:

- PMO
- Functional Delivery Support
- Integration
- Implementation Support
- Information Management

**National Services** are overseen by the WCCIS Service Management Board (SMB) in line with their Operating Models, as they are agreed by the SMB, these include:

- Operations – providing national configuration, design, standards and assurance; managing changes and new releases to the software in line with agreed processes; coordinating incident and problem management between the managed service and national infrastructure; and coordinating integration support and management with the NHS national architecture.
- Service management – providing national coordination and support of the service management of the live solution and new releases
- Commercial and Contract Management function - This comprises professional and financial management support from NWIS, available as provided to the wider NWIS portfolio. It supports delivery of the requirements under the contract, managing the MSA on behalf of Bridgend CBC and participating Authorities; providing commercial expertise and guidance to the Programme, and coordinating across the commercial, financial and contract framework; and assuring participating Authorities’ Deployment Orders

### Workstream Plans

Each Workstream has its own set of deliverables that feed into the overarching delivery and Programme Milestones set out in Annex I.

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

A number of the Programme Milestones which depend on input, resources and collaboration with delivery partner NWIS have been included in the NWIS 2020 – 23 Integrated Medium-Term Plan (IMTP). These are highlighted in Annex I.

Each Delivery Workstream maintains an overall Workstream Plan, Quarterly TIPs, and a Risk and Issues Log. In some cases, key deliverables within Workstreams are themselves detailed plans, e.g. the implementation and testing plans for software and integration releases.

Skills and resources within the Workstreams deliver agreed outputs to contribute to the delivery of individual Projects and Tranches that make up the overall Programme.

Since March, the following COVID-19 related impacts, reflected in the milestone plans in Annex I, are of note:

- Prior to the COVID-19 situation progress was being made in recovering the delays to delivery and implementation of the FDR, however, the COVID situation crystallised and added to existing delays as at March 2020. The acceptance testing and implementation of software release r5/2/13 was directly affected; however, the release successfully went live on 13 July 2020. The piloting of the Mobile App v1.3 was stalled, due to frontline staff capacity, this is now being re-planned.
- Delivery milestone acceptance and commencement of testing of r5/2/15 and the accompanying Mobile App v1.4, is also affected, with commencement of testing now delayed against original plans. With anticipated continuing limitations on staff, increased risk levels have been logged against the anticipated timelines for testing to complete and for acceptance into production/live. Mitigation and a review of the plans are underway.
- The delays in the FDR, which should have fully completed by Q4 this year, is now impacting the planning and timelines for the future roadmap and tech refresh, which has some 'hard stop' deadlines in the critical path. This will increase the complexity and risk profile of the options for the tech refresh, this is noted and included in the current and planned work in this area.

# WCCIS – National Programme Plan 2020-23

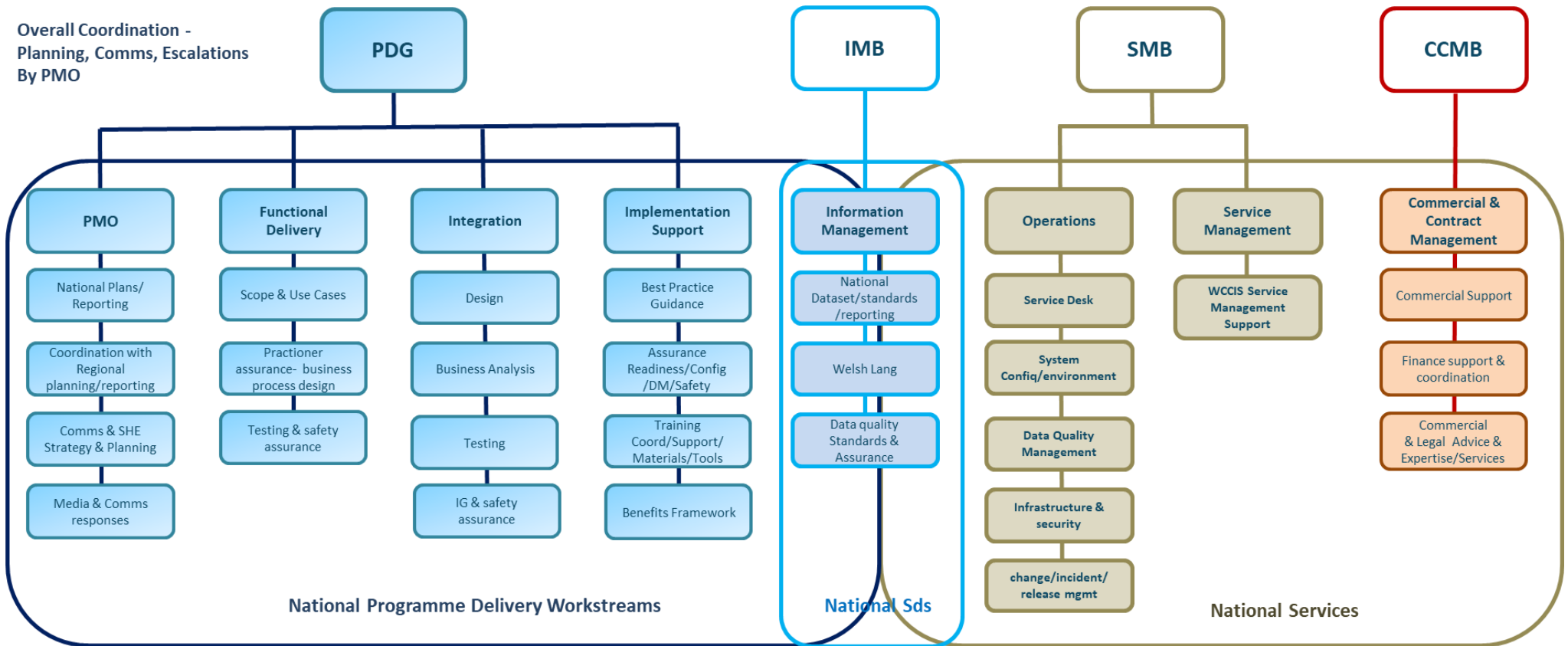


Figure 4: Programme Workstreams and National Services

## ANNEX I – High level milestones and key deliverables

### Key to Milestone Tables

- *Programme Milestone – (In **Bold** if included in NWIS IMTP)*
- *Programme Milestone TBC*



COVID-19 impact = delay



COVID-19 impact = acceleration






## WCCIS – National Programme Plan 2020-23



**KEY ENABLER: Ensure usability, quality & safety of digital functionality for all services in scope**

**Responsible Board: PDG**

**Workstream(s): Functional Delivery/Integration/Commercial & Contract Management/Operations/Implementation Support**

| 2020/21  |  |   |  | 2021/22  | 2022/23 |
|--|--|---|--|--|---------|
| Q1   | Q2   | Q3  | Q4   |  |         |
|  C-19   | <i>Improved processes and ways of working with Supplier agreed</i>   | <i>Improved processes and ways of working with Supplier fully implemented</i>                         |  |  |         |
|  C-19<br><br><i>Approved FDR recovery plan – post COVID</i> | <i>5/2/13 Milestone 2 – Product Available</i><br><i>5/2/13 Milestone 3 – Stable Operations</i><br><b><i>MPI – Product Available (PDQ/PIX/Inbound)</i></b><br><i>5.2.15 &amp; Mobile App Integrate v1.4 – available for testing</i><br><i>Confirm scope of 5/3 5/3.1</i><br><br><b><i>Mobile App Integrate v1.3 Available for Pilot</i></b> | <b><i>5/2/15 &amp; Interfaces &amp; Mobile App Integrate v1.4 Milestone 2 – Product Available</i></b> | <i>Validated Use Cases 5/3 5/3.1 (core &amp; integrations) &amp; identify funding for enhancements</i><br><br><i>5/2/15 &amp; Interfaces &amp; Mobile App Integrate v1.4 Milestone 3 – Deployed and SO achieved)</i> |  |         |
|  C-19   | <i>Updated Functional Delivery &amp; Development Roadmap, post COVID agreed with Supplier and Stakeholders</i>   | <i>Approved Business Case and funding identified for tech refresh</i>                                 | <i>Tech Refresh decision re: HW Refresh reqs by 31/3/21 implemented</i><br><br><i>Update FDR &amp; SW implementation plans in line with Tech Refresh decision</i>  | <i>Implementation of Tech Refresh decision</i> |         |

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23





| KEY ENABLER: Support deployment, utilisation, business change and benefits realisation |   |  |   |  |   |
|--|---|--|---|--|---|
| Responsible Board: PDG   |   | Workstream(s): Implementation support/Commercial & Contract management |   |  |   |
| 2020/21  |   |  |   | 2021/22  | 2022/23   |
| Q1   | Q2  | Q3   | Q4  |  |   |
|       | <i>Deployment pipeline reporting, process to maintain oversight and publish updates agreed with Regional Programmes</i> |  | <i>16 LAs &amp; 4 HBs DO signed<br/>15 LAs &amp; 3 HBs Live</i>                   | <i>18 LAs &amp; 7 HBs DO signed<br/>17 LAs &amp; 4 HBs Live</i>                            | <i>22 LAs &amp; 7 HBs DO signed<br/>18 LAs &amp; 7 HBs live</i> |
|       |   |  | <i>Benefits Framework published</i>   | <i>First tranche Benefits data published in 2020/21 Annual Report – Q1</i>                 |   |
|  |   |  |   | <i>Approved Business Case and funding BAU ongoing support function (regional/national)</i> |   |
|  |   |  | <i>Implementation of Tech Refresh decision<br/>Training, guidance, DM support</i> | <i>Implementation of Tech Refresh decision</i>   |   |

## WCCIS – National Programme Plan 2020-23

### KEY ENABLER: In partnership, lead and support development and implementation of information and reporting standards

Responsible Board: **IMB**


Workstream(s): **Information Management**

| 2020/21   |  |  |    | 2021/22   | 2022/23 |
|---|--|--|----|---|---------|
| Q1  | Q2   | Q3   | Q4 |   |         |
|    | <i>Fast tracked reporting requirements for COVID-19</i>  |  |    |   |         |
|    | <i>National information standards - reporting requirements (perf improvement/rehab services)</i> | <i>National information standards - reporting requirements – SC proof concept<br/>Safeguarding standardisation</i> |    | <i>National information standards - reporting requirements – Full MH suite</i>                            |         |
|   |  | <i>National Info Development Boards in place</i>   |    |   |         |
|  |  | <i>Management &amp; processes to address/prevent duplicate records in place</i>                                    |    | <i>Approved Business Case and funding for BAU national standards function (within NWIS successor org)</i> |         |

**KEY ENABLER: Ensure availability and performance of the contracted service**

Responsible Board: **SMB**

Workstream(s): **Service Management/Operations/Commercial**

| 2020/21   |   |    |   | 2021/22   | 2022/23 |
|---|---|----|---|---|---------|
| Q1  | Q2  | Q3 | Q4  |   |         |
|  | <i>Improved processes and ways of working with Supplier agreed</i>  |    | <i>Improved processes and ways of working with Supplier fully implemented</i> |   |         |
|   | <i>Proposals for national support model agreed &amp; Business Case for additional funding requirements approved</i> |    |   | <i>Approved Business Case and funding for BAU ongoing national service management &amp; operations function (within NWIS successor org)</i> |         |
|   | <i>User Group established</i>   |    |   |   |         |